

C U P R I N S:

| | |
|---|-------------------------------------|
| 1. GENERALITĂȚI | 3 |
| 1.1. PRESCURTĂRI FOLOSITE | 3 |
| 1.2. INSTRUCȚIUNI PRIVIND SECURITATEA ELECTRICĂ | 3 |
| 1.3. PREZENTAREA APARATULUI DE MARCAT ELECTRONIC CU MEMORIE FISCALĂ (AMEF) | 4 |
| 1.3.1. Aspect. Părți componente | 4 |
| 1.3.2. Tastatura. Configurație și descriere pentru fiecare tastă | 5 |
| 1.3.3. Afișajele | 5 |
| 1.3.4. Imprimanta | 5 |
| 1.3.5. Memoria operativă | 5 |
| 1.3.6. Memoria fiscală | 5 |
| 1.3.7. Electronic Journal | 6 |
| 1.4. POSIBILITĂȚI DE FUNCȚIONARE A AMEF | 6 |
| 1.5. POSIBILITĂȚI DE OPERARE CU INTERFAȚA | 6 |
| 1.5.1. Operarea cu balanța electronică | 6 |
| 1.5.2. Operarea cu afișaj exterior pentru clienți | 6 |
| 1.5.3. Operarea cu cititorul de coduri de bare /cod de bare/ | 7 |
| 1.5.4. Legătura cu calculatorul | 7 |
| 1.5.5. Sertarul | 7 |
| 1.6. ALIMENTAREA AMEF | 7 |
| 1.6.1. Alimentarea de la rețeaua de curent electric | 7 |
| 1.6.2. Alimentarea de la acumulatorul încorporat. Încărcarea acumulatorului | 7 |
| 1.7. CONSUMABILE PENTRU AMEF ȘI ÎNLOCUIREA ACESTORA | 8 |
| 1.7.1. Înlocuirea benzii de hârtie (punerea unei benzi noi) | 8 |
| 1.8. NORME DE UTILIZARE A MANUALULUI | 8 |
| 1.9. INSTALAREA ȘI INTRODUCEREA ÎN EXPLOATARE A AMEF | 8 |
| 1.10. TIPURI DE DOCUMENTE ELIBERATE DE AMEF | 9 |
| 1.11. ACCESUL LA REGIMURILE DE LUCRU ALE AMEF | 9 |
| 2. PROGRAMARE | 10 |
| 2.1. SENSUL PROGRAMĂRII. PRINCIPII GENERALE | 10 |
| 2.1.1. Subregimuri de programare | 10 |
| 2.1.2. Taste funcționale | 11 |
| 2.1.3. Programarea valorilor numerice | 11 |
| 2.1.4. Programarea parametrilor | 11 |
| 2.1.5. Programarea caracterelor (numelor) | 11 |
| 2.2. PROGRAMAREA PARAMETRILOR DE SISTEM AI AMEF (SUBREGIM 0) | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 2.3. PROGRAMAREA PARAMETRILOR COMUNI PENTRU AMEF (SUBREGIM 1) | 15 |
| 2.4. PROGRAMAREA PLĂȚILOR, NUMELOR ȘI CURSULUI VALUTAR (SUBREGIM 2) | 16 |
| 2.5. PROGRAMAREA GRUPELOR FISCALE (SUBREGIM 3) | 16 |
| 2.6. PROGRAMAREA ALTE TAXE (PROGRAM 0-9, D2) | 17 |
| 2.7. PROGRAMAREA SUBGRUPELOR (SUBREGIM 4) | 17 |
| 2.8. PROGRAMAREA ARTICOLELOR (SUBREGIM 5) | 19 |
| 2.8.1. Programarea codului de bare pentru un anumit articol cu ajutorul cititorului de coduri de bare | 22 |
| 2.9. PROGRAMAREA OPERATORILOR (SUBREGIM 6) | 22 |
| 2.10. PROGRAMAREA TEXT LIBER (PROGRAM 0-9, D1) | 23 |
| 2.11. PROGRAMAREA CLIENTILOR (SUBREGIM D3) | 23 |
| 2.12. PROGRAMARE UNITATEA DE MĂSURĂ A ARTICOLELOR (SUBREGIM VD) | 23 |
| 2.13. OPERAREA CU CALCULATOR ÎN REGIM DE PROGRAMARE ȘI RAPORTARE (SUBREGIM 7) | 24 |
| 2.14. TESTAREA AMEF. PAROLE DE ACCES (SUBREGIM 8) | 24 |
| 2.15. RESTABILIREA PARAMETRILOR AMEF LA VALORILE DIN FABRICA | 25 |
| 2.16. SETAREA PARAMETRILOR DE COMUNICATIE (SUBREGIM 9) | 25 |
| 2.16.1. Viteza de comunicare | 26 |
| 2.16.2. Balanța | 26 |
| 2.16.3. Protocol ecran (Afișaj suplimentar client) | 26 |
| 2.17. REGLAREA DATEI ȘI A OREI | 26 |
| 3. REGIM “VÂNZĂRI” | 27 |
| 3.1. ACCESUL LA REGIM. TASTE FUNCȚIONALE | 27 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 3.2. PRINCIPII FUNDAMENTALE PENTRU OPERAREA ÎN REGIM “VÂNZĂRI”. RESTRICȚII ȘI INTERDICȚII | 29 |
| 3.3. EXEMPLE. SUCCESIUNEA APĂSĂRII TASTELOR..... | 30 |
| 3.3.1. Text liber în mod vânzare | 30 |
| 3.3.2. Înregistrarea vânzărilor dintr-o subgrupă | 31 |
| 3.3.3. Înregistrarea vânzărilor de articole | 31 |
| 3.3.4. Înregistrarea de vânzări pe articole prin intermediul scannerului cod de bare | 32 |
| 3.3.5. Vânzarea unor articole prin introducerea manuală a codului de bare (numărului din nomenclator) | 32 |
| 3.3.6. Vânzări cu înmulțire | 33 |
| 3.3.7. Vânzări cu înmulțire în cazul operării cu balanță electronică | 33 |
| 3.3.8. Anularea “void direct” (Anularea înregistrării vânzărilor) | 33 |
| 3.3.9. Anularea “void profund” (Anularea ultimei înregistrări) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.10. Anularea “bon anulat” | 34 |
| 3.3.11. Calcularea și imprimarea sumei subtotale | 34 |
| 3.3.12. Înregistrare de reduceri și adaosuri procentuale | 34 |
| 3.3.13. Înregistrarea de reduceri și adaosuri valorice | 34 |
| 3.3.14. Înregistrarea de reduceri și adaosuri asupra sumei subtotale | 34 |
| 3.3.15. Plata în numerar fără calcularea restului | 35 |
| 3.3.16. Moduri de plată suplimentare. Plata combinată. Calcularea restului | 35 |
| 3.3.17. Operarea în valută. Recalcularea sumelor. Plata. Alegerea restului | 35 |
| 3.3.18. Tiparire bon decont. Beneficiar | 36 |
| 3.3.19. Emiterea unei copii la bonul decontare TVA Beneficiar (DUPLICAT) | 37 |
| 3.3.20. Introducerea și extragerea unor sume de către operator. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4. EXEMPLE – BONURI | 37 |
| 3.5. OPERAREA CU AMEF ÎN REGIM DE RESTAURANT..... | 39 |
| 3.5.1. Particularități specifice. | 39 |
| 3.5.2. Selectare notă de plată (masă/loc). O nouă comandă | 39 |
| 3.5.3. Înregistrarea vânzărilor din comanda curentă. Încheierea comenzii | 40 |
| 3.5.4. Imprimarea notei de plată generalizate | 40 |
| 3.5.5. Încheierea notei de plată | 40 |
| 3.5.6. Înregistrarea de comenzi rapide | 41 |
| 3.5.7. Bonuri ilustrative pentru operarea în regim de restaurant | 42 |
| 4. REGIMUL DE RAPOARTE ALE AMEF..... | 43 |
| 4.1. ALEGerea REGIMULUI..... | 43 |
| 4.2. RAPORTUL DE GESTIUNE ZILNIC AL AMEF..... | 44 |
| 4.3. INFORMAȚII PRIVIND NOTELE DE PLATĂ NEÎNCHIEATE. ÎNCHIEIEREA NOTELOR DE PLATĂ DE CĂTRE OPERATOR..... | 45 |
| 4.4. RAPOARTE PE SUBGRUPE | 45 |
| 4.5. RAPORTUL PE ARTICOLE. INFORMAȚII PE ARTICOLE | 45 |
| 4.5.1. Raportul pe articole (X și Z) | 45 |
| 4.5.2. Informații pe articole (X) | 46 |
| 4.6. RAPORTUL PE OPERATORI. INFORMAȚII PE OPERATORI | 46 |
| 4.6.1. Raportul pe operatori (X și Z) | 46 |
| 4.6.2. Informații pe operatori (X) | 46 |
| 4.7. RAPORTARE PE CLIENTI..... | 47 |
| 4.8. RAPOARTE ILUSTRATIVE..... | 48 |
| 5. RAPOARTE ALE MEMORIEI FISCALE | 49 |
| 5.1. ALEGerea REGIMULUI..... | 49 |
| 5.2. RAPORTUL MEMORIEI FISCALE DUPA DATA INITIALA SI FINALA PROGRAMATA. | ERROR! |
| BOOKMARK NOT DEFINED. | |
| 5.3. RAPORTUL MEMORIEI FISCALE DUPA UNUI BLOC DIN MEMORIA FISCALA INITIAL SI FINAL PROGRAMAT..... | ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. |
| 6. RAPOARTELE JURNALULUI ELECTRONIC..... | 50 |
| 6.1. INFORMAȚII GENERALE | 52 |
| 6.2. TIPĂRIRE EXEMPLARĂ A UNUI RAPORT AL JURNALULUI ELECTRONIC..... | 52 |
| 7. SITUAȚII DE EXCEPȚIE (AVARII) LA OPERAREA CU AMEF | 53 |
| 6.1. EROARE ÎN MEMORIA OPERAȚIONALĂ A AMEF “RESET RAM” (MEMORIA NULĂ) | 53 |
| 6.2. ERORI ÎN MEMORIA FISCALĂ A AMEF | 53 |
| 8. ANUNTURI CARE APAR ÎN CAZUL UNOR ERORI ȘI BLOCARI ÎN TIMPUL ACTIVITĂȚII AMEF..... | 54 |
| 8.1. MESAJE CARE SE AFIȘEAZĂ PE ECRANUL AMEF | 54 |
| 8.2. ERORI ȘI BLOCARI IMPRIMATE PE BON..... | 55 |
| 8.3. BLOCAJE LA PROGRAMARE | 55 |

1. GENERALITĂȚI

Documentul de față are ca scop cunoașterea de către utilizator a aparatului de marcat și a posibilităților acestuia și, de asemenea, a normelor de exploatare a acestuia în condiții de securitate. Manualul cuprinde toate informațiile referitoare la programarea, înregistrarea vânzărilor și cunoașterea procedurii de înregistrare.

1.1. PRESCURTĂRI FOLOSITE

| | |
|------|--|
| AMEF | - aparat de marcat electronic cu memorie fiscală |
| MF | - memorie fiscală |
| BEC | - bandă electronică de control |

1.2. INSTRUCȚIUNI PRIVIND SECURITATEA ELECTRICĂ

1. Nu folosiți AMEF aproape de o sursă de apă și nu o stropiți cu nici un fel de lichid.
2. Nu așezați AMEF pe un suport instabil (masă, cărucior, suport dedicat), care ar putea face să cadă AMEF. Suportul trebuie să fie orizontal, AMEF nu funcționează bine dacă stă înclinată.
3. Nu amplasați AMEF lângă calorifer sau radiator.
4. Evitați amplasarea casei de marcat în locuri supuse șocurilor sau vibrațiilor.
5. Alimentați AMEF la tensiunea și frecvența înscrise pe eticheta produsului: 230V, 50 Hz. Opriți AMEF înainte de a introduce în priză sau de a scoate din priză ștecherul cordonului de alimentare sau adaptorului.
6. Folosiți pentru alimentare o priză corespunzătoare. Siguranța circuitului la care alimentați imprimanta trebuie să fie de max 16 A. Solicitați unui electrician refacerea instalației electrice, dacă priza sau instalația electrică sunt prea vechi sau deteriorate.
7. Dacă folosiți un prelungitor, asigurați-vă că:
 - suma consumurilor tuturor echipamentelor alimentate din prelungitor este în limita înscrisă pe corpul prelungitorului;
 - nu alimentați din același prelungitor și echipamente conținând motoare electrice, radiatoare, copiatoare, climatizoare, etc.
8. Nu folosiți un cordon de alimentare deteriorat sau uzat, sau cu ștecherul deteriorat sau crăpat. Evitați ca traseul cordonului de alimentare să fie în locuri unde poate fi călcat.
9. Nu încercați să introduceți obiecte de orice natură în interiorul casei de marcat, deoarece puteți atinge puncte legate la tensiuni periculoase sau provoca scurtcircuite, care prezintă risc de incendiu sau de șoc electric.
10. Opriți și scoateți AMEF din priză înainte de a o curăța. Nu folosiți lichide sau aerosoli pentru curățarea ei.
11. Nu încercați să reparați AMEF singur, cu excepția indicațiilor din manual privind defectele simple. Apelați la unitățile de service.
12. Scoateți AMEF din priză și apelați la o unitate de service în următoarele situații:
 - cordonul de alimentare sau ștecherul sunt deteriorate sau crăpate;
 - a pătruns lichid în AMEF;
 - AMEF a fost expusă în ploaie sau a fost stropită cu apă;
 - AMEF a fost trântită sau carcasa a fost deteriorată;
 - AMEF nu funcționează normal sau au apărut schimbări evidente ale performanțelor sale.

Atenție! Casa de marcat este sigilată conform OG 28/99. Violarea acestor sigilii de către persoane neautorizate se pedepsește conform legii.

Reguli pentru protecția mediului



Aparatele electrice uzate conțin materiale greu sau foarte greu asimilate de mediul înconjurător, și / sau materiale valoroase, motiv pentru care locul lor nu este la gunoierul menajer.

Vă rugăm să participați la protejarea mediului înconjurător și a resurselor naturale, prin predarea acestui aparat la centrele de colectare specializate sau la unitatea de service acreditată, atunci când renunțați la el.

1.3. PREZENTAREA APARATULUI DE MARCAT ELECTRONIC CU MEMORIE FISCALĂ (AMEF)

Casa de marcat **EXCEL MASTER** este un aparat fiscal destinat înregistrării vânzărilor efectuate în diferite tipuri de unități comerciale. AMEF au o tastatură ușor de folosit și afișaje încorporate pentru operator și pentru client, ceea ce permite o vizualizare clară și corectă a informației introduse cu ajutorul tastaturii.

Imprimanta încorporată în AMEF asigură tipărirea de documente clare și lizibile pentru fiecare operație efectuată (vânzare, raport, introducerea/deducerea unor sume etc.). Copiile se păstrează într-o memorie specială – BEC. În acest caz, documentele se imprimă cu câte 35 caractere pe un rând. Conținutul benzii de control se imprimă înainte de efectuarea raportului de închidere zilnică.

1.3.1. Aspect. Părți componente



Descriere:

1. Tastatura;
2. Capac imprimantă cu dispozitiv dințat de tăiere a hârtiei;
3. Afișaj pentru client;
4. Afișaj pentru operator;
5. Interfețe – de legătură cu calculatorul, cu cititorul de coduri de bare și cu balanța electronică (afișaj);

1.3.2. Tastatura. Configuratie si descriere pentru fiecare tastă



Tastatura AMEF este compusă din 34 de taste, împărțite arbitrar în câteva grupe:

Taste pentru cifre: de la 1 la 9, inclusiv 0 și . – servesc la introducerea în AMEF a informației sub formă de cifre;

Taste pentru înregistrarea vânzărilor: de la ! până la ^ și y (pentru subgrupe) și) pentru articole;

Taste funcționale: toate celelalte, prin care se realizează operații specifice cu AMEF. În continuare vor fi explicate detaliat.

1.3.3. Afișajele

AMEF are două afișaje cu cifre si litere pentru operator si pentru client, care permit controlul vizual al folosirii AMEF. Pentru ușurarea utilizării, afișajul pentru operator este un LCD grafic.

1.3.4. Imprimanta

Imprimanta LINE-THERMAL EASY LOADING cu viteză mare si zgomot redus, cu rezoluția de 8 puncte/mm și viteza de 70 mm/secundă.

1.3.5. Memoria operativă

Este parte indivizibilă a AMEF, folosită pentru memorarea sumelor înregistrate din vânzări, a parametrilor programați și a altor informații de serviciu acumulate.

1.3.6. Memoria fiscală

În memoria fiscală se înregistrează toate datele referitoare la vânzări conform OG 28/1999. Distrugerea sau modificarea acestor date este imposibilă.

Blocul memoriei fiscale (MF) este realizat cu ajutorul unui modul. Producatorul aplică pe blocul memoriei fiscale un "sigiliu" care garantează securitatea accesului neautorizat.

1.3.7. Jurnalul Electronic

Jurnalul Electronic o memorie nevolatilă, în pe care se înscriu toate datele din bonurile fiscale, precum și toate operațiunile din regimul de înregistrare și rapoartele fiscale de închidere zilnică. Când în memoria fiscală spațiul rămas liber nu mai permite înregistrarea a mai mult de 60 rapoarte zilnice, pe fiecare raport Z tipărit apare mesajul "Mai sunt XX rapoarte Z". După ultimul raport Z, casa de marcat se blochează. Solicitați servisuantul dvs. autorizat pentru înlocuirea memoriei fiscale înainte de blocare.

Bufferul acestei memorii este o memorie tip SD card de 8 GB. Când în buffer numărul de linii nescrise este mai mic de 500, bonul curent este închis automat și casa de marcat permite doar tipărirea raportului zilnic și al conținutului memoriei fiscale. Solicitați servisuantul dvs. autorizat pentru înlocuirea cardului de memorie.

Casa de marcat permite citirea jurnalului electronic prin portul PC, folosind o aplicație dedicată.

1.4. POSIBILITĂȚI DE FUNCȚIONARE A AMEF

AMEF permite utilizarea în două variante : 1) pentru magazine si 2) pentru restaurante. AMEF are următoarele caracteristici tehnice:

| Caracteristica | Descriere |
|--------------------|---|
| Grupe fiscale | 6 |
| Înregistrări în MF | maxim 2000 pentru rapoarte de închidere zilnică și evenimente speciale |
| Operatori | maxim 20 , nume (20 caractere) și parolă (6 cifre) programabile |
| Plăți | 10 cu nume programabile (10 caractere) 1 principală NUMERAR (valută națională)(neprogramabil) 8 suplimentare (fără curs) 1 în valută (cu curs programabil față de cea principală) |
| Subgrupe | 20 cu: nume (30 caractere), unitate de măsură, preț, grupă fiscală , parametrul pentru tipul de preț, tranzacție unică și DEP. 00 fără posibilitate de programare; |
| Articole | Maxim 99999 cu nume (30 caractere), unitate de măsură, preț, parametrul pentru tipul de preț, grupă fiscală, apartenența la o sub-grupă si categorii, tranzacție unică, cantitatea din stoc, parametrul determinant pentru detectarea cantității programabile; |
| Clienți | Maxim 300 cu posibilitate de programare: denumire si adresă (30 de caractere), 4 rânduri text liber de câte 20 caractere; reducerea / adaosul negociat pe departamente programabil, cod fiscal Beneficiar |
| Mese clienți | 64 mese a câte 4 locuri |

1.5. POSIBILITĂȚI DE OPERARE CU INTERFAȚA

1.5.1. Operarea cu balanța electronică

AMEF are posibilitatea să înregistreze cantitățile transmise de la balanța electronică. Balanța se conectează la AMEF printr-un cablu de interfață. În AMEF sunt instalate câteva protocoale pentru schimb de date pentru diferite tipuri de balanțe electronice. Se mai pot adăuga până la 8. Protocolul de schimb de date se selectează în regim Programare, subregim 9.

1.5.2. Operarea cu afișaj exterior pentru clienți

În locul balanței poate fi conectat alternativ un afișaj exterior. Protocolul de schimb de date se selectează în regim Programare, subregim 9.

1.5.3. Operarea cu cititorul de coduri de bare

AMEF efectuează operații cu cititorul de coduri de bare de tipul RS232/USB, care permite o înregistrare rapidă a produselor vândute purtătoare de etichete cu coduri de bare, potrivit standardelor EAN13, EAN8, UPC-A și UPC-E, inclusiv codul de bare pentru greutate, potrivit standardului EAN12. AMEF recunoaște automat tipul de cod de bare.

1.5.4. Legătura cu calculatorul

Casa de Marcat (AMEF) face schimb de date cu calculatorul în 2 regimuri de baza:

Regim de programare și raportare a AMEF (PROGRAMARE, submeniu 7). Acest regim este folosibil atunci când AMEF este în mod de lucru automat, dar este necesar ca datele legate de vânzări să fie sumate și stocate în calculator. Se recomandă folosirea programului gratuit **“ECR Manager”**, care este disponibil pe pagina web a producătorului: www.tremol.bg.

Regimul “ON-LINE” de înregistrare a vânzărilor, inițiat de calculator. Sunt disponibile două variante:

1. **Varianta în care AMEF este cea care inițiază vânzarile.** În acest regim, AMEF funcționează cu baza externă de date pentru articole. Fiecare acțiune efectuată de AMEF în regim „Vânzări” este raportată calculatorului, iar informația referitoare la articole este cerută la vânzarea acestora. Regimul permite funcționarea cu un număr nelimitat de articole și posibilitatea urmăririi în timp real a procesului de înregistrare.

2. **“PRINTER FISCAL”** – În acest regim, înregistrarea vânzărilor se efectuează numai prin intermediul calculatorului. În ambele cazuri, AMEF își menține rolul în ceea ce privește prelucrarea datelor, acumularea și păstrarea rulajului.

Mai multe informații în legătură cu protocoalele de schimb date sunt disponibile pe pagina web a producătorului: www.tremol.bg.

1.5.5. Sertarul

AMEF are posibilitatea să comande sertarul pentru monede și bancnote. El se va deschide la fiecare încheiere de bon de casă și la introducerea sau deducerea de sume de către operator prin tasta **TOTAL**. Deschiderea sertarului poate fi interzisă prin parametrul 18.

1.6. ALIMENTAREA AMEF

1.6.1. Alimentarea de la rețeaua de curent electric

AMEF se alimentează de la rețeaua de 230 Vca, cu un adaptor extern de 9.6V/ 2.75A.

1.6.2. Alimentarea de la acumulatorul încorporat. Încărcarea acumulatorului

AMEF poate funcționa opțional cu un **acumulator** încorporat în aparatul de marcat. Acumulatorul este de tip Li-Ion >2000mAh și se montează obligatoriu de către unitatea de service. Încărcarea acumulatorului se efectuează automat odată cu cuplarea AMEF la rețeaua electrică și durează circa 10 ore **dacă acumulatorul este descărcat**. Cu acumulatorul complet încărcat, AMEF **asigură** tipărirea a minimum 2000 bonuri, fiecare cu câte o vânzare, și un timp de conectare de minimum 12 ore. Pentru a asigura o durată îndelungată de exploatare a acumulatorului respectați următoarele reguli:

1. Încărcați întotdeauna complet acumulatorul;
2. Între două încărcări trebuie să treacă măcar câteva ore de funcționare;
3. Dacă AMEF se scoate din funcțiune pentru o perioadă de peste 30 de zile, acumulatorul trebuie să fie demontat.

1.7. CONSUMABILE PENTRU AMEF SI ÎNLOCUIREA ACESTORA

Se folosește hârtie termosensibilă cu următorii parametri:







- lățime : 57,5±0,5mm
- diametru maxim 48mm
- menținerea lizibilității datelor tipărite cel puțin 5 ani.

1.7.1. Înlocuirea benzii de hârtie (punerea unei benzi noi)

AMEF verifică prezența benzii de hartie cu care funcționează; în lipsa acesteia, la încercarea de a tipări, AMEF se blochează, iar pe afișaj apare mesajul:

LIPSA HARTIE

Pentru a continua lucrul cu AMEF, este necesar să fie efectuate următoarele operații, descrise pas cu pas:

| | |
|---|--|
|  | Deschideți imprimanta prin ridicarea manetei de pe capacul imprimantei. |
|  | Se scot capetele rolei vechi și eventualele resturi de la rolele vechi. Rola nouă se curăță de folia adezivă, după care se introduce în locul pentru hârtie cu partea termosensibilă în jos. . |
|  | Capatul liber al rolei de hârtie se trage în așa fel, încât să iasă în afara locașului și se închide capacul interior imprimantei printr-o apăsare ușoară. |
|  | Se închide capacul superior al imprimantei, iar capătul liber al rolei de bonuri se trece prin fanta acestuia. |
|  | Se apasă tasta  , după care AMEF continuă operația începută. |

1.8. NORME DE UTILIZARE A MANUALULUI

Pentru prezentarea funcțiilor și a posibilităților AMEF se folosesc următoarele norme de utilizare:

- ① *Textul alăturat acestui simbol explică o anumită noțiune sau funcție.*



Textul alăturat acestui simbol explică ce este necesar să se efectueze pentru a se realiza una sau mai multe funcții.

Exemplu: *În cuprinsul exemplelor, textul din subsol explică ce anume se arată în exemplu.*

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| 123 ! | Dep.01 123.00 |
| Textul arată semnificația informației introduse și reacția AMEF. | |

1.9. INSTALAREA ȘI INTRODUCEREA ÎN EXPLOATARE A AMEF

- ① *Instalarea AMEF reprezintă programarea câmpurilor obligatorii pentru bonul de casă, a parametrilor grupelor fiscale, ca și a parametrilor articolelor, subgrupelor, operatorilor etc.*
- ① *Introducerea în exploatare (fiscalizarea) este o procedură de activare a memoriei fiscale a AMEF. Se efectuează de către un reprezentant al unității service înscrise în cartea tehnică a aparatului fiscal, cu care proprietarul aparatului are contract de întreținere și în prezența proprietarului / persoanei responsabile.*

1.10. TIPURI DE DOCUMENTE ELIBERATE DE AMEF

- ① Toate documentele eliberate de AMEF au un antet, care conține date referitoare la utilizator și la societatea comercială și o parte finală care conține un rând cu text publicitar, numărul de ordine al bonului, data și ora eliberării acestuia, tipul lui (fiscal, nefiscal), ca și numărul evenimentului înregistrat în JE și numărul Raportului Z caruia îi aparține bonul fiscal.
- ① Până în momentul fiscalizării, toate documentele eliberate de AMEF poartă înscricția **"BON NEFISCAL"**. Informația cu privire la totalul vânzărilor se memorează numai în memoria operativă (MO) a aparatului.
- ① După efectuarea fiscalizării, bonurile de clienți, rapoartele de închidere zilnice cu golire și cu înregistrare în memoria fiscală și rapoartele memoriei fiscale vor purta înscricția **"BON FISCAL"**. Informația cu privire la totalul vânzărilor se înregistrează în memoria fiscală a aparatului. Toate celelalte documente eliberate de AMEF vor purta înscricția **"BON NEFISCAL"**.
- ① Pe lângă informația formulată în documente (bonuri), AMEF imprimă și alte informații (de operare), în regim "Programare" și de autodiagnoză. Aceste informații nu sunt tipărite în formatul arătat mai sus (nu au titlu și rânduri cu texte de reclamă, numere de ordine etc.).
- ① În instrucțiunile de față vom arăta exemple pentru AMEF introduse în exploatare, deci înscricțiile de pe bonuri vor fi **"BON FISCAL"** și **"BON NEFISCAL"**.

1.11. ACCESUL LA REGIMURILE DE LUCRU ALE AMEF




Trecerea dintr-un regim de lucru la AMEF în altul se realizează prin apăsarea tastei / (selectare regim) și introducerea parolei corespunzătoare prin tastare.



Parolele pot fi modificate în regim "Programare". Dacă ați uitat parola pentru regimul "Programare", vă rugăm să vă adresați unității service.

Regimurile de lucru și parolele instalate implicit sunt, următoarele:

| Regimul | Vizualizare după selectare | Parola |
|--|---|--------|
| Data și ora | 07 Decembrie 2017 Joi 15:30:18 | |
| "Vânzări" înregistrarea vânzărilor și altele |  RAPORT Z | 0= |
| "Rapoarte Z" rapoarte cu golire | RAPORT X PROGRAM | 11111 |
| "Rapoarte X" rapoarte fără golire | | 22222 |
| "Programare" programarea AMEF | | 33333 |

2. PROGRAMARE

2.1. SENSUL PROGRAMĂRII. PRINCIPII GENERALE

- ① Programarea AMEF reprezintă setarea aparatului de marcat prin introducerea valorilor parametrilor, astfel încât modul de operare cu acesta să corespundă modului de utilizare respectiv (comert, prestari servicii, restaurant). Pentru aceasta există regimul independent „Programare”.

Exemplu: intrare în regim „Programare”:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| \\ r s | <div>REG OPER</div> <div>RAPORT Z</div> <div>RAPORT X</div> |
| Selectarea regimului de lucru “programare” | |
| 33333 | <div>Program 0-9</div> <div>1 Param. Com.</div> <div>2 Plati, curs</div> <div>3 TVA</div> |
| Afișajul arată că AMEF se află în regim programare și așteaptă alegerea unui subregim. | |





2.1.1. Subregimuri de programare

- ① Pentru ușurarea utilizării, programarea este împărțită în 16 subregimuri principale, care se accesează prin apăsarea tastei corespunzătoare fiecăruia


sau cu tastele de navigare **r S** și **=**:

- 0 programarea parametrilor de sistem ai AMEF;
- 1 programarea parametrilor generali ai AMEF ;
- 2 programarea numelui tipurilor de plata (valuta);
- 3 programarea valorii procentuale a taxelor;
- 4 programarea parametrilor subgrupelor de articole;
- 5 programarea parametrilor articolelor;
- 6 programarea parametrilor operatorilor;
- 7 comunicatii in regim “OFF-LINE”
- 8 teste ale AMEF si programarea parolelor
- 9 setarea parametrilor de comunicare.
- ! programare text liber de la tastatura;
- @ programarea ALTE TAXE;
- # programare clienti
- : programare unitatea de măsură a articolelor
- - programarea datei și a orei.


2.1.2. Taste funcționale

-  În toate subregimurile de programare, tasta \backslash are rolul de a anula operația începută și de a reveni la meniul anterior.
-  În subregimurile de la 2 la 6 (plăți, grupe fiscale, subgrupe, articole, operatori), tasta $+$ și respectiv $-$ au rolul de a mări/respectiv, de a micșora numărul curent al poziției (plată, grupă fiscală, subgrupă, articol, operator).
-  Tastele de navigare Γ S servesc pentru trecerea la următoarea poziție (grupul taxa de plată, departamentul, articolul, vânzătorul, etc.).
-  Celelalte taste funcționale sunt definite separat pentru fiecare regim. Regula generală este că introducerea valorii numerice și apăsarea unei anumite taste funcționale programează mărirea respectivă; apăsarea tastei fără a fi fost introdusă valoarea numerică va avea ca rezultat vizualizarea valorii mărimii respective.


2.1.3. Programarea valorilor numerice

-  Introducerea valorilor numerice se efectuează cu ajutorul tastelor numerice de la 1 până la 9 inclusiv 0 și ., și prin apăsarea tastei funcționale corespunzătoare.


2.1.4. Programarea parametrilor

-  Programarea parametrilor se efectuează prin tastarea numărului parametrului și apăsarea tastei $=$ sau printr-o altă tastă, special indicată. Modificarea parametrului se efectuează prin apăsarea repetată a tastei.

2.1.5. Programarea caracterelor (numelor)

-  Programarea numelor se efectuează într-un subregim special, în care se intră prin apăsarea unei taste funcționale (cel mai frecvent tasta $?$ sau o altă tastă, special dedicată). Introducerea caracterelor se poate efectua în două moduri – după un tabel standard cu coduri sau cu ajutorul tastaturii de telefon mobil. Modul de introducere a textului este stabilit de parametrul 30.

2.1.5.1. Programarea numelor cu ajutorul tabelului cu coduri

-  Se introduc codurile caracterelor conform tabelului echivalențelor. Se folosesc tastele numerice și tastele pentru literele cuprinse între A și F (v. tabelul cu tastele). Pentru ușurarea utilizării sunt prevăzute și taste suplimentare “de redactare”. După introducerea codului valabil al simbolului, cursorul se deplasează pe următorul la dreapta. Introducerea se finalizează prin apăsarea tastei $=$. Dacă textul trebuie să se deplaseze la stânga, se introduce obligatoriu numărul necesar de caractere blanc (de spațiu liber) (cod 20), în fața textului în sine. Caracterele de spațiu liber din dreapta textului nu este necesar să fie introduse. Simbolul “^” (cod 5E) face ca următorul simbol introdus să fie de două ori mai lat. Aceste caractere se tipăresc cu lățime dublă, dar sunt vizualizate pe afișaj așa cum au fost introduse.

Tabelul cu tastele în regim programare de nume: cu ajutorul tabelului cu coduri:

| Funcția | Tasta |
|--|---|
| Litere respectiv: A B C D E F | ! @ # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? [\] ^ _ ` { } ~ |
| Deplasarea cursorului în stânga ← | + |
| Deplasarea cursorului în dreapta → | - |
| Introducere simbol Insert | |
| Ștergere simbol - cursorul rămâne pe același loc | ; |
| Stergere simbol cu totul ← | : |
| Poziționarea cursorului în partea stângă Home | V |
| Poziționarea cursorului în partea dreaptă End | W |
| Confirmarea textului introdus Enter | = |

Tabelul echivalenței dintre caractere și codurile lor

| LITERE | CIFRE SI ALTE |
|---------------|----------------|
| A = 41 a = 61 | SP= 20 @ = 40 |
| B = 42 b = 62 | ! = 21 |
| C = 43 c = 63 | " = 22 [= 5B |
| D = 44 d = 64 | # = 23 \ = 5C |
| E = 45 e = 65 | \$ = 24] = 5D |
| F = 46 f = 66 | % = 25 ^ = 5E |
| G = 47 g = 67 | & = 26 _ = 5F |
| H = 48 h = 68 | ' = 27 |
| I = 49 i = 69 | (= 28 ` = 60 |
| J = 4A j = 6A |) = 29 |
| K = 4B k = 6B | : = 2A { = 7B |
| L = 4C l = 6C | + = 2B = 7C |
| M = 4D m = 6D | , = 2C } = 7D |
| N = 4E n = 6E | - = 2D ~ = 7E |
| O = 4F o = 6F | . = 2E .. = 7F |
| P = 50 p = 70 | / = 2F |
| Q = 51 q = 71 | |
| R = 52 r = 72 | 0 = 30 : = 3A |
| S = 53 s = 73 | 1 = 31 ; = 3B |
| T = 54 t = 74 | 2 = 32 < = 3C |
| U = 55 u = 75 | 3 = 33 = = 3D |
| V = 56 v = 76 | 4 = 34 > = 3E |
| W = 57 w = 77 | 5 = 35 ? = 3F |
| X = 58 x = 78 | 6 = 36 |
| Y = 59 y = 79 | 7 = 37 |
| Z = 5A z = 7A | 8 = 38 |
| | 9 = 39 |

2.1.5.2. Programarea numelor cu ajutorul tastaturii (ca la un telefon mobil)

Acest regim de introducere a caracterelor este conceput în mod similar tastaturii unui telefon mobil. Fiecare buton al tastaturii numerice corespunde mai multor semne, care se selectează prin apăsarea succesivă pe butonul respectiv. Există butoane de trecere de la majuscule la litere mici și de la caracterele numerice (și invers). Pe primul rând al afișajului în dreapta apar indicatorii de regim de lucru, iar prin apăsarea pe buton – ce litere se scriu cu el. Există și aici taste de poziționare și de deplasare a cursorului pe textul deja redactat.

Taste funcționale pentru programarea numelor cu ajutorul tastaturii de telefon mobil

| | |
|---|---|
| • | Trecerea de la litere mari la mici, de la litere la cifre și invers Indicatori: abc, Abc, ABC, 123 |
| ! | Semne de punctuație: ., ? ! ' " # \$ % & @ |

Tastatura cu caracterele asociate similar tastaturii unui telefon mobil

| Taste | 7 | 8 | 9 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 0 |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Caractere | A | D | G | J | M | P | T | W | | |
| | B | E | H | K | N | Q | U | X | | |
| | C | F | I | L | O | R | V | Y | | |
| | | | | | | S | | Z | | |
| | 7 | 8 | 9 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 0 |

2.2. PROGRAMAREA PARAMETRILOR DE SISTEM AI AMEF (SUBREGIM 0)

① Prin parametrii de sistem este posibilă configurarea AMEF în funcție de necesitățile specifice ale unității și ale modului de utilizare. Toți parametrii de sistem care permit programarea sunt descriși în tabelul de mai jos:

| Număr parametru și funcție | Descrierea parametrului | Valoarea inițială |
|----------------------------|---|---|
| 01 Restaurant | Stabilește tipul de AMEF (pentru magazin / restaurant). Necesită confirmare. | 0 magazin |
| 02 Zecimale | Operare cu numere întregi sau cu zecimale. Atenție!!! Odată cu modificarea se transformă automat toate prețurile programate (de exemplu, prețul de 10,00 devine 1000 și invers). Necesită confirmare. | 1 numere zecimale de tipul 0,00 |
| 03 Bon Secții | Eliberarea unui al doilea bon - se imprimă imediat după bonul de client prin apăsarea oricărei taste, vânzările fiind grupate în funcție de apartenența la o subgrupă. | 0 nu se emit |
| 04 Plăți Supl. | Funcția tastei E desemnează funcționarea ca submeniu pentru plată suplimentară 1, 2 sau 3 | 0 plată suplimentară 1 |
| 05 Rest Obl. | Introducere obligatorie a sumei înainte de plată | 0 nu se cere |
| 06 Void Intr. | Interdicție pentru corecții ale vânzărilor din bon | 0 sunt permise |

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| 07 Logo | Imprimarea unui logo la începutul bonului. Reprezintă un fișier în format BMP, monocrom cu dimensiuni 384 x 80 | 1 se imprimă |
| 08 Balanța | Funcționarea cu balanță. Permite să nu se urmărească cantitatea transmisă de balanța electronică (NU – nu se urmărește cantitatea de la balanță / DA – se urmărește cantitatea) | 0 NU |
| 11 Fiscalizare | Pentru unitatea service | 0 |
| 12 Com. PC (Fisc. Printer) | Activarea regimului "Imprimantă fiscală" Atenție!!! Este posibil numai în varianta pentru magazine. | 0 nu este activ |
| 13 Curs val. | Operarea în valută | 0 |
| 14 Afișaj | AMEF utilizat este conectat la un afișaj extern pentru clienți, implicit 0 (0=NU, 1=DA) | 0 |
| 15 Preț liber | Interzicerea funcționării cu prețuri libere pentru articole | 0 sunt permise |
| 16 Rabat | Interzicerea efectuării de reduceri/adaosuri | 0 sunt permise |
| 17 NO Depart. | Interzicerea vânzării directe din subgrupe | 0 sunt permise |
| 18 Sertar | Comanda automată a sertarului la închiderea bonului sau prin apăsarea unei taste | 0 nu se comandă |
| 23 Dep Raport | Imprimarea automată a raportului pe subgrupe odată cu raportul de încheiere zilnică | 1 |
| 24 Art Raport | Imprimarea automată a raportului pe articole odată cu raportul de încheiere zilnică | 0 |
| 25 Op. Raport | Imprimarea automată a raportului pe operatori odată cu raportul de încheiere zilnică | 1 |
| 26 Auto Exit | Poziționarea automată a AMEF pentru un alt operator. După încheierea unui bon, AMEF iese în regim așteptare parolă | 0 |
| 27 BC/Nr.Art | Interzicerea verificării sumei de control la introducerea codului de bare. Permite folosirea codului de bare al articolului ca număr din nomenclator, fără restricție de lungime și format | 0 suma de control se verifică |
| 28 Print BC | Tiparește codul de bare la sfârșit de bon. Defineste tipărirea codului de bare la sfârșit de bon, care conține informații despre data și ora și numărul bonului. | 0 |
| 29 Keyb. FP | Regim Imprimantă fiscală cu permisiunea vânzării mărfurilor de la tastatură. Permite marcarea vânzărilor de la tastatură și de la un calculator personal | 1 Vânzări de la tastatură și de la PC |
| 30 GSM tastat. | Determină modul de introducere a numelor: cu ajutorul tabelului cu coduri sau a tastaturii de telefon mobil | 0 Tabel cu coduri |
| 31 Raport clienți | Imprimare automată a raportării pe clienți odată cu raportul de încheiere zilnică | NU |
| 32 PLU meniu | Lista articole pe afișaj | NU |
| 33 Cod de bare | Conectare cititor cod de bare la interfață | 1 |

Instrucțiuni de exploatare

- ① **Atenție!!!** Parametrul de sistem **P02 (numere întregi/zecimale)** este o caracteristică fiscală importantă a AMEF. Dacă el este modificat, valoarea lui se înregistrează în MF a AMEF odată cu următorul raport de încheiere zilnică.

Reprogramați-l numai în caz de necesitate !

Taste funcționale

| | | |
|---|---|-------------------------|
| = | Arată / modifică valoarea (confirmă modificarea) unui parametru de sistem cu un număr ales | Variabilă 0=NU sau 1=Da |
| | Imprimă parametrii de sistem | În funcție de tabel |

2.3. PROGRAMAREA PARAMETRILOR COMUNI PENTRU AMEF (SUBREGIM 1)

Taste funcționale

| Tasta | Funcția | Gama de valori introduse, <u>valoare implicită</u> |
|-------|---|--|
| + | Stabilește / arată procentul de adaos | O valoare de la <u>0.00</u> la 99,99 |
| - | Stabilește / arată procentul de reducere | O valoare de la <u>0.00</u> la 99,99 |
| : | Stabilește / arată numărul de ordine al casei | O valoare de la <u>0001</u> la 9999 |
|) | Programarea valorii maxime a pretului introdus | 4-8 digiti (inclusiv zecimale) |
| @ | Modificare antet contorizată +/- Trecere la rândul următor / precedent | Rândul 1: NUMELE FIRMEI Rândul 2: ADRESA FIRMEI Rândul 3: * * * CIF (sub antet) : max. 13 cifre = cod fiscal numeric sau CNP, NIF |
| ? | Modificare antet necontorizată Alegere rând pentru configurarea antet bon (intrare în regim programare nume) +/- Trecere la rândul următor / precedent | Rândul 0 – <u>liber</u> : (20 caractere pentru text de reclamă pe afișajul exterior suplimentar) Rândurile 4 ... 12 configurarea bonului: (35 caractere) Rândul 4: * * Rândul 5, 6 și 7 – <u>libere</u> *) Rândul 8,9,10 și 11– <u>libere</u> *) - se imprimă la sfârșitul bonului *) se imprimă dacă nu sunt libere |
| \$ | Setarea parametrilor LAN ! Setează / Afișează valoarea parametrului Pornire Automată a comunicației LAN cu PC | <u>0</u> - comunicarea pornește Manual. În modurile "Vânzări", "Fiscal Printer" și "Line--" LAN, comunicarea pornește la apăsarea tastelor W and . 1 - permite comunicarea LAN |
| | @ Setarea parolei LAN | Maxim 20 caractere |
| | # Alege tip comunicare | <u>LAN</u> / WiFi |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| # | Setează numărul copiilor pt. bon decont beneficiar | 0-5 (între 1-5 copii nefiscale) |
| E | Stabilește / arată cifrele inițiale din codul de bare de greutate (balanță) | Valoarea 28 |
| ! | Stabilește / arată cifrele inițiale din codul de bare pentru operatori | Valoarea 27 |
| | Imprimă setările comune pentru AMEF: numărul de ordine al casei; seria AMEF numărul memoriei fiscale; textul și codul fiscal; procentul de adaos; procentul de reducere, codul de bare pentru greutate | |

2.4. PROGRAMAREA PLĂȚILOR, NUMELOR ȘI CURSULUI VALUTAR

(SUBREGIM 2)

① AMEF permite operarea cu cinci tipuri de plată, cu următoarele caracteristici:

- **principale 0** – corespunde tastei **=** (se imprimă întotdeauna **NUMERAR**) și se vizualizează cu numele programat (în mod implicit – numele valutei naționale);
- **suplimentare 1, 2 ...și 8** (cu nume programabil și cu posibilități de interdicție);
- **în valută** (cu nume și curs programabile aferent plății principale și accesibilă numai prin parametrul de sistem 13 Curs Val. =1).

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția / Mărima | Gama de valori introduse, <u>valoare implicită</u> |
|-------|--|--|
| + | Trecere la următorul număr de plată, mai mare | Plata numărul 0 -> 8, iar după aceea, plata în valută |
| - | Trecere la precedentul număr de plată, mai mic | Plata numărul 8 -> 0 |
| ? | Intrare în regim de programare a numelui plății curente | Până la 10 caractere 0 – NUMERAR (nu se programează), 1 – Card, 2 – Avans, 3 – Tichete, 4 – Bonuri, 5 – Voucher, 6 – Credit, 7 – Moderne, 8 – Alte, EURO |
| = | Permite / interzice plata suplimentară curentă | 0 pentru interdicție sau 1 pentru permisiune |
| | Stabilește cursul valutei selectate | Un număr de la 0.000 la 999.99990 Initial 3.65769 |
| \$ | Determină parametrul pentru rest la plățile suplimentare. Se modifică prin apăsarea repetată a tastei | 0- Cu calcularea restului; 1- Fără rest; 2- Limitat = cu suma de plată |
| \$ | Imprimă informația pentru parametrul rest la tipurile de plată | |
| | Imprimă parametrii programați pentru plăți | |

2.5. PROGRAMAREA GRUPELOR FISCALE (SUBREGIM 3)

① AMEF operează cu 5 **nivele** pentru TVA (A, B, C, D, E). **Primele patru sunt cu valori programabile ale procentelor de impozitare, inclusiv 0% pentru**

neplătitorii de TVA, iar cea de-a cincea este pentru tranzacțiile scutite de TVA. În momentul marcării vânzării, cotele de TVA se cumulează într-una din grupele fiscale, în funcție de apartenența articolului sau subgrupei respective.

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția / VALOAREA | Valori maxime / <u>initiale</u> |
|-------|---|---|
| + | Trecere la următoarea grupă fiscală | Până la grupa D |
| - | Trecere la grupa fiscală precedentă | Până la grupa A |
| = | Stabilire procent de impozitare pentru grupa fiscală curentă | Un număr de la 0 la 99 (în %) A = 19, B = 9, C = 5, D = 0, E - scutit de TVA, F - alte taxe |
| | Imprimă valorile procentelor de impozitare | |

Atenție !!! Valorile procentelor de impozitare sunt reglementate prin lege. Valorile modificate se întegresc în MF a AMEF odată cu următorul raport de închidere zilnică. Nu modificați valorile programate de unitatea de service!

2.6. PROGRAMAREA ALTE TAXE (PROGRAM 0-9, D2)

- ① *Suplimentar, grupa F reprezintă opt ALTE TAXE programabile: timbru verde, taxa drum, etc. Ele se programează numai cu suma (nu are legătura cu TVA).*

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția / VALOAREA | Valori maxime <u>initiale</u> |
|-------|---|-------------------------------|
| + | Trecere la următoarea ALTE TAXE | Până la grupa 7 |
| - | Trecere la precedenta ALTE TAXE | Până la grupa 0 |
| ? | Intrare în regim de programare a numelui ALTE TAXE | Până la 12 caractere |
| | Imprimă parametrii ALTE TAXE | |

2.7. PROGRAMAREA SUBGRUPELOR (SUBREGIM 4)

- ① *Subgrupele se folosesc pentru departajarea încasărilor zilnice după o caracteristică comună. În regim „Vânzări” este posibilă marcarea de vânzări libere dintr-o subgrupă cu preț programat sau liber.*

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția | Gama de valori introduse, <u>valoare implicită</u> |
|-------|---|---|
|) | Stabilește / arată numărul subgrupeii curente | 1 până la 20 |
| + | Trecere la următorul număr de subgrupă, mai mare | Până la numărul 20 |
| - | Trecere la precedentul număr de subgrupă, mai mic | Până la numărul 1 |

| | | |
|----|---|--|
| ? | Intrare în regim de programare a numelui subgrupeii curente | Până la 30 caractere În mod impicit: <u>Dep.xx</u> |
| = | Stabilește/arată prețul subgrupeii curente | 0.00 până la 999999.99 |
| : | Stabilește/arată grupa fiscală a subgrupeii curente | Un număr de la 0 la 4, pentru E, respectiv <u>A</u> , B,C, D |
| :: | Interdicție pentru vânzare directă din subgrupa curentă (fără o grupă fiscală anume). Pentru a se permite din nou, este suficient să se programeze apartenența la o grupă fiscală permisă. | |
| ! | Unitatea de măsură | 1-8 |
| @ | Categoria | XXXX.XX |
| # | Arată/modifică valoarea parametrului tranzacție unică (bonul trece automat în regim numerar sau vânzare) | Valoarea parametrului 1 sau 0 |
| \$ | Arată/modifică valoarea parametrului tipul prețului cu care se poate efectua vânzarea | 0- Preț liber interzis; 1- Preț liber permis; 2 – Preț liber limitat |
| \$ | Imprimă informația referitoare la parametrul prețului liber | |
| | Imprimă informația referitoare la subgrupa curentă - parametrul tranzacție unică (TR. UN.). Se imprimă numai dacă este 1 | |

Exemplu: programare nume și preț subgrupă:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| \\ sau r S | <div>REG OPER</div> <div>RAPORT Z</div> <div>RAPORT X</div> |
| <i>Selectarea regimului de lucru "programare"</i> | |
| 33333 | <div>Program 0-9</div> <div>1 Param. Com.</div> <div>2 Plati, curs</div> <div>3 TVA</div> |
| <i>Introducerea parolei de acces</i> | |
| S S S S =, sau 4 | <div>Program 0-9</div> <div>1 Param. Com.</div> <div>2 Plati, curs</div> <div>3 TVA</div> |
| <i>Alegerea subregimului 4 Departments</i> | |

Instrucțiuni de exploatare

| | |
|---|------------------------------|
| | Department 01 PRET: 0.00 |
| Intrare în subregim programare subgrupe. Subgrupa curentă este prima. | |
| +++ | Department 04 PRET: 0.00 |
| Selectare subgrupa 4. | |
| ? | Nume: Dep. 04 |
| Intrare în regim programare nume. | |
| 43 4E | Nume: COLA |
| Introducerea codurilor pentru caracterele "C", "O", "L" și "A". | |
| = | Department 04 PRET: 0.00 |
| Confirmarea numelui introdus. | |
| 10.5 = | Department 04 PRET: 10.50 |
| Programarea prețului de 10,50. | |
| | Department 04 PRET: 10.50 |
| Imprimarea subgrupeii programate. | |

2.8. PROGRAMAREA ARTICOLELOR (SUBREGIM 5)

- ① Articolele se folosesc pentru ușurarea marcării vânzărilor de mărfuri sau servicii după un număr sau un cod de bare stabilit (număr din nomenclator) cu prețul programat sau introdus. Folosirea articolelor permite urmărirea cantității stocului de mărfuri și servicii, ca și gruparea lor pe subgrupe.

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția/ Mărimea | Gama de valori introduse, valoare implicită |
|-------|--|---|
| + | Trecere la următorul număr de articol, mai mare | Până la numărul 99999 |
| - | Trecere la precedentul număr de articol, mai mic | Până la numărul 1 |
|) | Stabilește/ arată numărul articolului curent | 1 până la 99999 |
| W) | Setare număr maxim articole active | 1-99999 |
| ? | Intrare în regim programare nume articol curent | Până la 30 de caractere |
| = | Stabilește/ arată prețul articolului curent | <u>0.00</u> până la 999999.99 |

| | | |
|----|---|--|
| : | Stabilește/ arată grupa fiscală articol curent | Un număr de la 0 la 4 : 0 pentru E, 1 - 4 pentru A, B, C, D |
| :: | Interdicție pentru vânzarea articolului curent (fără o grupă fiscală anume). Pentru a se permite din nou, este suficient să se programeze apartenența la o grupă fiscală permisă. | |
| y | Stabilește/arată număr alte taxe articol curent | 1 până la 8 |
| wy | Stabilește/arată valoarea alte taxe articol curent | 0 până la 999999.99 (< pret) |
| ! | Stabilește/arată numărul subgrupe căreia îi aparține articolul | 0 până la 20 (pentru SUBG. 0 nu se imprimă un al doilea bon) |
| @ | Introduceți submeniu = Stabilește/arată cantitatea în stoc a articolului + Mărește și arată cantitatea în stoc a articolului - Micșorează și arată cantitatea în stoc a articolului ! Programare unitatea de măsură a articolelor @ Programare codul categoriei # Arată/modifică valoarea parametrului vânzarea interzisă datorită cantității insuficiente # Imprimă informația referitoare la parametrul urmăririi cantității | 0 până la 999999.99 0 până la 999999.99 0 până la cantitatea în stoc a articolului respectiv 1 până la 8 XXXX.XX 0 – nu se urmărește cantitatea 1 – este interzisă operarea cu cantități în minus 2 – este permisă operarea cu cantități în minus |
| # | Arată/modifică valoarea parametrului tranzacție unică (bonul trece automat în regim numerar sau vânzare) | Valoarea parametrului 1 sau 0 |
| \$ | Arată/ modifică valoarea parametrului tip preț cu care poate fi efectuată vânzarea | 0- Preț liber interzis; 1- Preț liber permis; 2 - Preț liber limitat. |
| \$ | Imprimă informația referitoare la parametrul prețului liber | |
| E | Intrare în meniul pentru programarea codului de bare sau a numărului din nomenclator al articolului; Confirmarea se face prin apăsarea tastei = | Cele 8, 12 sau 13 cifre ale codului de bare de tip: EAN8 EAN13, UPC-E sau UPC-A. Dacă parametrul 27 NR. NOMENCL. =1 – nerestricțiv pentru cifre și formă – până la 12 cifre |
| E) | Șterge codul de bare al articolului curent | |
| | Imprimă informația referitoare la articolul curent - codul de bare se imprimă numai dacă a fost programat. | |
| w | Salvare/incarcare articole pe/dintr-un dispozitiv extern Tipareste informația referitoare la toate articole | |

Instrucțiuni de exploatare

Exemplu: programare nume, preț și apartenență la o subgrupă a articolului:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|--|
| \\ r s | REG OPER _____ RAPORT Z _____ RAPORT X _____ [REDACTED] |
| Selectarea regimului de lucru "programare" | |
| 33333 | Program 0-9 [REDACTED] [REDACTED] 1 Param. Com. [REDACTED] 2 Plati, curs [REDACTED] 3 TVA [REDACTED] |
| Introducerea parolei de acces | |
| S S S S = sau 5 | Program 0-9 [REDACTED] 2 Plati, curs [REDACTED] 3 TVA [REDACTED] 4 Departments [REDACTED] [REDACTED] |
| Alegerea subregimului 5 Articole | |
| | Articol 0001 PRET: 0.00 |
| Intrarea în regim programare articole. Afișajul arată că articolul curent este 0001. | |
| +++++ sau 6) | Articol 0006 PRET: 0.00 |
| Selectare articol 6. | |
| ? | Nume: [REDACTED] Art.0006 [REDACTED] |
| Intrare în regim programare nume. | |
| 42 45 52 45 | Nume: [REDACTED] BERE [REDACTED] |
| Introducerea codurilor caracterelor "B", "E", "R" și "E". | |
| = | Articol 0006 PRET: 0.00 |
| Confirmarea numelui introdus. | |
| 3.5 = | Articol 0006 PRET: 3.50 |
| Programarea prețului de 3,50. | |

| | |
|--|-------------------------------|
| 2 ! | Articol 0006 Department 05 |
| Programarea apartenenței la subgrupa 2. | |
| 2 y | Alte taxe: 2 0.00 |
| Programarea apartenenței la numărul ALTE TAXE 2. | |
| 1.5 wy | Alte taxe: 2 1.50 |
| Programarea valoarea ALTE TAXE. | |
| | Articol 0006 PRET: 3.50 |
| Imprimarea subgrupe programate. | |

NOTA: Valoarea taxei nu poate fi mai mare decât valoarea pretului, de asemenea dacă avem alte taxe în valoare de 1 leu pentru 1 PLU atunci nu se poate vinde articolul 1 PLU cu pret mai mic decât 1.00.

2.8.1. Programarea codului de bare pentru un anumit articol cu ajutorul cititorului de coduri de bare



Se selectează un articol curent. Cititorul de coduri de bare, conectat pentru operare la AMEF, se îndreaptă către codul de bare al produsului. Dacă codul de bare a fost citit corect, se va auzi un scurt semnal sonor, iar valoarea codului de bare respectiv se va imprima. AMEF nu admite coduri de bare identice pentru articole diferite. În cazul în care codul de bare mai există apare mesajul "BC Repeta" și numărul articolului care are deja codul de bare citit, programat.

2.9. PROGRAMAREA OPERATORILOR (SUBREGIM 6)

- ① AMEF permite funcționarea cu până la 20 de operatori. AMEF funcționează în mod implicit cu un operator cu parola "0". Dacă este necesar un număr mai mare de operatori, trebuie mai întâi să fie introdus numărul operatorilor, iar după aceea și parolele acestora de acces.

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția | Gama de valori introduse, valoare implicită |
|-------|---|--|
| = | Introducere număr total de operatori (cu care se va lucra) | Un număr de la 1 la 20 |
| + | Trecere la numărul următor de operator, mai mare | Până la 20 |
| - | Trecere la numărul precedent de operator, mai mic | Până la nr. 1 |
| ? | Programare nume operator | până la 20 caractere în mod implicit: Operator <u>xx</u> |
| . | Intrare în regim introducere parola operatorului curent | Până la 6 cifre (dacă cifrele sunt mai puține decât 6, introducerea lor se termină cu =). <u>Operatorul 1, parola 0.</u> |

| | |
|----|--|
| ⌋; | Șterge parola operatorului selectat |
| | Imprimă numele operatorilor programați |

2.10. PROGRAMAREA TEXT LIBER (PROGRAM 0-9, D1)



Se apasă ! pentru a intra în modul programare text liber – aici se pot programa până la 8 rânduri de text (initial: Text 1, Text 2,... and Text 8)

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția | Gama de valori introduse |
|-------|---|--------------------------|
| + | Trecere la numărul rândului următor, mai mare | Până la 8 |
| - | Trecere la numărul rândului precedent, mai mic | Până la nr. 1 |
| ? | Programare rand de text | până la 33 caractere |
| | Imprimă numele "text liber" | |

2.11. PROGRAMAREA CLIENTILOR (SUBREGIM D3)

AMEF menține o bază de date de 300 de clienți cu numele firmei, adresa firmei, **CUI, numele** Persoanei Responsabile Material, tabel de corespondență 'departament – grup reducere / adaos' în funcție de cele convenite cu clientul, precum și steguleț de prioritate a tabelului.

Mențiune: Tabelul este programat mai ușor cu ajutorul PC (**Ecr Manager**).

Taste funcționale:

| tasta | Funcția | Gama de valori introduse |
|-------|---|---|
| +/- | Trecere la următorul / precedentul număr client | De la numărul 1 până la 300 |
|) | Setează / afișează numărul actual de client | De la numărul 1 până la 300 |
| ? | Selectare rand de date client (intrare în regim de programare de nume) | Rand 0: Nr. de TVA (cod fiscal) - 15 caractere Rand 1: denumirea firmei - 30 caractere Rand 2: adresa firmei - 30 caractere Rand 3-6: free text - 30 caractere |
| | Imprima parametrii programați pentru clientul actual | |
| : | Imprima parametrii programați pentru toti clienții | |

2.12. PROGRAMARE UNITATEA DE MĂSURĂ A ARTICOLELOR (SUBREGIM VD)

Casa de marcat este prevăzută cu 8 tipuri de nume pentru unitatea de măsură.

Primul nume pentru unitatea de măsură nu se poate programa. Cele de la 2 la 8 se programează.

| Tasta | Funcția | Gama de valori introduse |
|-------|---|--------------------------|
| + | Trecere la randul următor, cu număr mai mare | Până la 8 |
| - | Trecere la randul prece-dent, cu număr mai mic | Până la 1 |
| ? | Programare nume unitatea de măsură (2-8) | Până la 3 caractere |
| | Imprimă unitatea de măsură a articolelor | |

2.13. OPERAREA CU CALCULATOR ÎN REGIM DE PROGRAMARE ȘI RAPORTARE (SUBREGIM 7)

- ① În acest regim, AMEF așteaptă comenzi prin interfață. Vizualizarea intrării în regim este:

-- Line --

2.14. TESTAREA AMEF. PAROLE DE ACCES (SUBREGIM 8)

- ① În acest subregim se poate verifica funcțional fiecare modul al AMEF.

Prin apăsarea tastei corespunzătoare se **activează** următoarele teste:

| Tasta | Testul | Acțiune, particularități |
|-------|--|---|
| 1 | Testarea interfeței seriale 1 (calculator) | Verifică legătura dintre linia de transmisie și cea de recepție |
| 2 | Testarea interfeței seriale 2 (balanță/cititor coduri bare) | Verifică legătura dintre linia de transmisie și cea de recepție |
| 3 | Testarea LAN | |
| 4 | Testarea SD card intern | |
| 5 | Contract service | |
| 9 | Testarea sertarului | Determină deschiderea sertarului |
| E | Testarea memoriei fiscale | Citește și verifică suma de control din MF; imprimă numărul înregistrărilor rămase libere în MF |
| ? | Testarea firmware-ului | Verifică și imprimă versiunea de firmware a AMEF |
| = | Testarea imprimantei | Imprimă tabelul cu codurile caracterelor |
| ! | Testarea memoriei independente din punct de vedere energetic | Verifică și imprimă tipul EEPROM montat |
| \$ | Măsurarea nivelului de încărcare a bateriei de alimentare | Valoarea tensiunii bateriei |
|) | Testarea afisajelor | Afișează succesiv toate caracterele posibile pe display |
| . | Testarea tastaturii | Afișează codul fiecărei taste apăsate. Ieșirea din test se face prin întreruperea alimentării AMEF sau prin dubla apăsare a tastei /. |

Instrucțiuni de exploatare

| | | |
|------------|------------------|----------------------------------|
| w 3 | Testarea GPRS | |
| w 4 | Testarea WiFi | |
| w 9 | Stabilire Profil | <u>0</u> – off line, 1 – on line |

① În acest regim pot fi făcute setări suplimentare ale AMEF: densitatea imprimării, contrastul afișajelor și altele.

| Tasta | Funcția | Gama de valori, valoare implicită |
|----------|---|---|
| 7 | Schimbare logo | <u>0</u> sau 1 |
| @ | Densitatea imprimării | Un număr de la <u>1</u> la 3 |
| # | Contrast afișaj | Valoare de la 01 până la 10 |
| 8 | Stabilește/arată timpul de decuplare automată a AMEF, dacă nu s-a lucrat cu el un timp mai mare decât cel stabilit | Valoare <u>01</u> , 02, 05 până la 10 minute. Valabil pentru AMEF care funcționează cu alimentare cu baterii |

① În acest regim pot fi modificate parolele de acces la regimurile de raportare și de programare. Parolele au obligatoriu lungimea de 6 cifre.

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția | Gama de valori, valoare implicită |
|----------|--|-----------------------------------|
| - | Intrare în regim programare parolă pentru regim Rapoarte Z | Obligatoriu 6 cifre <u>11111</u> |
| : | Intrare în regim Programare parolă pentru regim Rapoarte X | Obligatoriu 6 cifre <u>22222</u> |
| + | Intrare în regim Programare parolă pentru regim Programare | Obligatoriu 6 cifre <u>33333</u> |
| ; | Restabilirea automată a parolelor la valorile initiale | |

2.15. RESTABILIREA PARAMETRILOR AMEF LA VALORILE DIN FABRICA

Restabilirea parametrilor este posibilă numai după golirea rapoartelor.

În subregimul 8 apăsați **0**, apoi **13579** și **=** pentru confirmare.

- ① Restabilirea se face numai de către tehnicianul de service și numai dacă toate rapoartele AMEF sunt aduse în zero, iar Jurnalul Electronic este listat.
- ① **Atenție !!!** Operația este ireversibilă. Toate valorile și toți parametrii programați se vor pierde !

2.16. SETAREA PARAMETRILOR DE COMUNICATIE (SUBREGIM 9)



AMEF poate funcționa cu diferite dispozitive periferice – balanță, afișaj exterior și altele. AMEF este prevăzut cu anumite setări, necesare pentru funcționarea corectă împreună cu acestea. În acest subregim se selectează:

- 1 viteza de comunicare;
- 2 alegerea protocolului de comunicare pentru balanța electronică;
- 3 alegerea protocolului de comunicare pentru afișajul exterior.

- 4 Se imprimă pe bon parametrii rețelelor Wi-Fi găsite: număr, denumire și adresa MAC - pe afișaj apare mesajul **Enter number:**. Se introduce numărul rețelei Wi-Fi la care vreți să vă logați și se apasă — . Pe afișaj apare mesajul **Password:**. Se introduce parola rețelei - dacă aceasta este securizată - și se apasă — . Pe bon se primește un mesaj cu parametrii rețelei, dacă conexiunea este reușită, sau mesajul **Connection fails**, dacă nu s-a realizat conexiunea.

2.16.1. Viteza de comunicație

- ① Prin UART 0 se realizează legătura dintre AMEF și un calculator personal. Comunicația poate fi realizată cu o anumită viteză. Valorile definite în AMEF pentru viteză sunt: 9600, 19200, 38400, 57600, 115200. Valoarea instalată în mod implicit este 9600, iar celelalte se selectează prin apăsarea tastei + și -. Când s-a ajuns la o anumită viteză dorită, ea se inițializează automat și după ieșirea din regim se menține.

2.16.2. Balanța

- ① Legătura dintre AMEF și balanța electronică se realizează printr-un anumit protocol de comunicație.
- ① AMEF este prevăzut cu protocoale pentru cele mai răspândite tipuri de balanțe, dar dacă este necesar pot fi adăugate și altele (prin interfața serială) sau pot fi șterse (cu ajutorul tastei : și confirmare cu —).
- ① Alegerea tipului de protocol se startează prin apăsarea tastei 2. Numărul maxim de protocoale introduse este de 8. protocoalele se selectează prin apăsarea tastei + și -.
- ① Când s-a ajuns la cel dorit, el se inițializează automat și se menține după ieșirea din regim.

2.16.3. Protocol ecran (Afișaj suplimentar client)

- ① În acest regim se stabilește protocolul pentru comunicarea AMEF cu afișajul exterior. Se realizează în mod analog cu alegerea protocolului pentru operarea cu balanță.

2.17. REGLAREA DATEI ȘI A OREI

- ① Nu poate fi setată o dată anterioară datei ultimului document memorat în JE sau a înregistrării ultimului raport fiscal în MF.
- ① În cazul încercării de a seta o dată cu o zi mai mare decât cea curentă, va fi cerută confirmarea prin introducerea repetată a acesteia.



În regimul principal "Programare" **Program 0 - 9** se apasă pe butonul

— , după care se introduce data în format ZZLLAA și se confirmă prin — . Se introduc numai ultimele două cifre ale anului. Dacă data a fost introdusă corect, se trece la introducerea orei. Ora se introduce în format OOMM și se confirmă prin — . Noua dată și oră se imprimă.

3. REGIM “VÂNZĂRI”

- ① În acest regim se înregistrează vânzările și se incrementează totalizatoarele AMEF.
- ① Descrierea detaliată se referă la operarea în **VARIANTA MAGAZIN**, iar pentru **VARIANTA RESTAURANT** sunt date numai funcțiile și particularitățile specifice.

3.1. ACCESUL LA REGIM. TASTE FUNCȚIONALE

Exemplul 1: intrare în regim “Vânzări” cu o parolă compusă din o cifră

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|--|
| \ r s | <div></div> <div>RAPORT Z</div> <div>RAPORT X</div> <div>PROGRAM</div> |
| Alegerea regimului de înregistrare | |
| 0 = | <div></div> <div>RAPORT Z</div> <div>RAPORT X</div> <div>PROGRAM</div> |
| Introducerea parolei, cifrele introduse nu sunt vizualizate | |
| | 01 Operator 01 |
| Sfârșitul introducerii. Pentru un moment pe afișaj se afișează numărul operatorului | |
| | 0.00 |
| AMEF se afla în regim de înregistrare | |

Exemplul 2: intrare în regim “Vânzări” cu o parolă compusă din cinci cifre

| | |
|--|--|
| \ r s | <div></div> <div>RAPORT Z</div> <div>RAPORT X</div> <div>PROGRAM</div> |
| Alegerea regimului de înregistrare | |
| 12345 | <div></div> <div>RAPORT Z</div> <div>RAPORT X</div> <div>PROGRAM</div> |
| Introducerea parolei. Cifrele introduse nu sunt vizualizate. În timpul introducerii, în mod succesiv dispar liniile de pe afișaj | |
| 6 | 01 Operator 02 |
| Sfârșitul introducerii, fără a apăsa pe TOTAL. Pentru un moment pe afișaj apare numărul operatorului | |
| | 0.00 |
| AMEF se afla în regim de înregistrare | |

Taste funcționale:

| Tasta | Funcția tastei | Funcție număr tastat anterior |
|------------------|--|---|
| ; | Ștergerea unei erori | |
| ? | 1) Prima apăsare – Calculeaza și tipărește pe bon o suma intermediara 2) Următoarea apăsare – Calculeaza și afișează suma echivalenta în valută și numerar (numai pentru P13 = 1) | |
| ! până la ^ | Înregistreaza vânzarea dintr-o subgrupă de la 1 la 6 cu preț programat | Înregistreaza vânzarea dintr-o subgrupă de la 1 la 6 cu prețul introdus pe loc |
| W ! până la ^ | Înregistreaza vânzarea dintr-o subgrupă de la 7 la 12 cu preț programat | Înregistreaza vânzarea dintr-o subgrupă de la 7 la 12 cu prețul introdus pe loc |
| y | | Înregistreaza vânzarea dintr-o subgrupă de la 1 la 20 cu prețul introdus pe loc |
| S | Meniu pentru introducerea manuală a codului de bare (număr din nomenclator). Confirmarea, cu aceeași tastă. | |
| r | In afara bonului clientului – meniu de deschidere a bonului de casa decontare Beneficiar. Urmeaza introducerea numarului de client si =. Prin apasarea tastei : se intra in meniu căutare client. Cu tasta + sau - se alege clientul dorit si cu tasta = se selecteaza. | |
|) | Vânzarea unui articol programat | Introducerea numărului articolului programat, subiect al vânzării. |
| W) | Se foloseste pentru a vizualiza pretul unui articol programat inainte de a fi vandut (se poate si vinde). Iesirea se face cu ;. Pe afisaj apar articole si cu tastele + sau - se alege articolul dorit cu tasta) se face vanzarea articolului dorit. | Introducerea numărului articolului programat, subiect al vizualizării. |
| | Primirea automată a cantității vândute de la balanța electronică | Introducerea cantității vândute |
| : | ANULAREA "Void direct". Anulează strict ultima înregistrare (operație). Se poate repeta. | |
| :: | ANULAREA "Void". Anulează oricare din înregistrările (operațiile) anterioare. Reintroduceți operația pe care doriți să o anulați. | |
| W : | Anulează bonul clientului. Tipărește "BON ANULAT" și închide bonul fiscal cu valoarea totală zero. | |
| W - | 1) În cuprinsul bonului : Înregistrarea unei reduceri valorice. | Introducerea reducerii valorice |
| | 2) Fără a deschide bonul client : vizualizare ceas / calendar. Ieșire cu ;. | |
| - | Imprimă copie dupa bon decont beneficiar (client) | |

| | | |
|-----|--|--|
| W + | 1) În cuprinsul bonului : Înregistrarea adaosului valoric | Introducerea adaosului valoric. |
| | 2) Fără a deschide bonul client : activează modul text liber. Și (! ÷ \$) pentru text liber 1-4: D1 - text liber 1, D2 - text liber 2 ... Și W, (! ÷ \$) pentru text liber 5-8: D1 - text liber 5, D2 - text liber 6 ... | |
| | | |
| + - | 1) În cuprinsul bonului : Înregistrează procentul de adaos/reducere cu procentul programat | Introducerea procentului de adaos / reducere, cu procentul introdus pe loc. |
| | 2) Fără a deschide bonul client : Sume introduse / extrase de către operator | Introducerea sumelor introduse / extrase de către operator |
| E | Plata întregii sume datorate prin plata suplimentară 1 (pentru Par. 04 = 0) | Introducerea sumei primite pentru plata suplimentară 1 |
| | Plata întregii sume datorate prin plata supliment. 1 - 8 (pentru Par. 04 = 1), urmează selectare număr plată. | 3)Introducerea sumei primite prin plata supliment. 1 – 8, urmează selectare număr plată. |
| W E | Plata întregii sume prin plata suplimentara 5 (pentru Par. 04 = 0) | 2) Introducerea sumei primite prin plata suplimentara 5 |
| = | 1) Plata întregii sume datorate în modalitatea principală de plată "NUMERAR" (pentru Par. 13=0) | Introducerea sumei primite în modalitatea principală de plată NUMERAR. Dacă suma este mai mare decât cea datorată, se calculează restul. |
| | 2) Afișarea sumei în valută și plata întregii sume în valută (pentru Par. 13=1) | Introducerea sumei primite în valută. Dacă suma este mai mare decât cea datorată, se calculează restul. |

3.2. PRINCIPII FUNDAMENTALE PENTRU OPERAREA ÎN REGIM "VÂNZĂRI". RESTRICȚII ȘI INTERDICȚII

- ① Odată cu înregistrarea unei vânzări, începe eliberarea bonului fiscal pentru client.
- ① Încheierea bonului fiscal se face prin plată (una sau mai multe), suficientă pentru a acoperi suma subtotală (datorată).
- ① După începerea plății, sunt permise numai alte plăți sau funcția "calcularea sumei subtotale".
- ① Reducerile (adaosurile) procentuale pot fi efectuate atât asupra ultimei vânzări, cât și asupra sumei subtotale. În cel de-al doilea caz, reducerea (adaosul) se distribuie pe totalitatea vânzărilor care formează suma subtotală.
- ① Reducerile (adaosurile) valorice pot fi efectuate atât asupra ultimei vânzări, cât și asupra sumei subtotale. În cel de-al doilea caz, reducerea (adaosul) se distribuie pe totalitatea vânzărilor care formează suma subtotală.
- ① Efectuarea anulărilor este posibilă numai înaintea încheierii bonului (înaintea începerii plății).
- ① Anularea "void direct" reprezintă anularea ultimei tranzacții din bon. Ea poate fi efectuată de mai multe ori, anulând succesiv în ordine inversă toate vânzările înregistrate pe bon.
- ① Anularea "void profund" reprezintă anularea oricărei tranzacții din bon (a ultimei sau a precedentei).
- ① În cazul anulării "void profund" la o vânzare asupra căreia s-a efectuat o reducere sau un adaos, odată cu vânzarea se anulează și reducerea (adaosul) efectuate.

- ① Corectarea unei reduceri/adaos se poate face numai cu tasta : și nu este însumată în totalurile anulărilor.
- ① În cazul unui bon fiscal pentru client închis sau nedeschis, pot fi eliberate bonuri pentru sumele introduse sau extrase de către operator.
- ① Cel de-al doilea bon (când a fost programat parametrul de sistem 03=1) se eliberează automat imediat după bonul fiscal pentru client.
- ① Unele funcții pot fi interzise prin programarea parametrului de sistem respectiv.

3.3. EXEMPLE. SUCCESIUNEA APĂSĂRII TASTELOR

3.3.1. Text liber in mod vânzare

- ① Se apasă W+ și ! ... \$ (D1 pentru text liber 1, D2 pentru text liber 2 ... sau W și ! ... \$ pentru text liber 5-8, pentru a activa modul text liber.
- ① Pe primul rand al ecranului vom vedea textul programat, pe randul 2, care este liber, putem introduce textul additional, din tastatura, folosind codul ASCII.
- ① Dupa introducerea textului – apasati |.
- ① AMEF va intreba "Center ?". Apasa | pentru a centra textul, si orice alta tasta pentru a-l alinia la stanga.

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|-------------------------------|---|
| W+ \$ | Text 4 |
| 41 42 43 44 45 | Text 4 ABCDE |
| | Center ? |
| | 0.00 |

NOTĂ: Daca se tipărește text liber la inceput de bon si bonul se inchide fara nici o tranzactie, dupa apasarea tastei = bonul se va inchide cu valoarea zero, si va fi fiscal.

3.3.2. Înregistrarea vânzărilor dintr-o subgrupăExemplul 1: *Înregistrarea unei vânzări directe dintr-o subgrupă de la 1 la 6*

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| \$ | COLA 10.50 |
| Vânzare din subgrupa 4, având numele și prețul de 10,50 programate. Numele programat va fi afișat în partea stângă a afișajului. | |
| 8.8 ! | Dep.01 8.80 |
| Vânzare din subgrupa 1 cu prețul liber de 8.80. Dacă nu există nume programat, se scrie "SUBGR." și numărul subgrupeii. | |

Exemplul 2: *Înregistrarea unei vânzări directe dintr-o subgrupă de la 7 la 12.*

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| 15 w\$ | Dep.10 15.00 |
| Vânzare din subgrupa 10 cu prețul liber introdus de 15.00. | |

Exemplul 3: *Înregistrarea unei vânzări dintr-o subgrupă de la 1 la 20.*

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| 15 y | Dep.15 12.50 |
| Vânzare din subgrupa 15 cu prețul programat de 12,50. | |
| 9v | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
| Introducerea prețului liber introdus de 9,00 | |
| 12 y | Dep.12 9.00 |
| Vânzare din subgrupa 12 cu prețul liber introdus. | |

3.3.3. Înregistrarea vânzărilor de articoleExemplu: *Înregistrarea vânzării articolului 6 cu pret programat de 3.50 lei si a articolului 1202 cu pret liber introdus de 6.04 lei:*

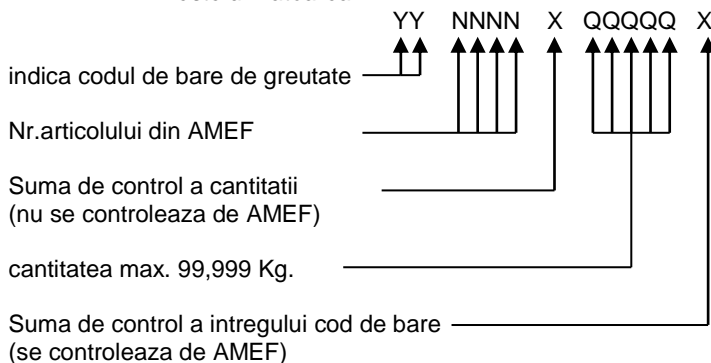
| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| 6) | COFFEE 3.50 |
| Înregistrarea vânzării articolului 6 cu pret programat de 3.50 lei. Se vizualizeaza si denumirea programată | |
| 6.04 v | CANT 1.000 PRET 6.04 |
| Introducerea prețului liber introdus de 6.04 | |
| 1202) | Art.1202 6.04 |
| Înregistrarea vânzării articolului 1202 cu pret liber introdus de 6.04 lei. In cazul lipsei denumirii programate se indica numai codul articolului. | |

3.3.4. Înregistrarea de vânzări pe articole prin intermediul scannerului cod de bare



AMEF se afla in regim "Înregistrare". Scannerul pregatit pentru operare si conectat la AMEF se indreapta spre codul de bare produsului, care trebuie vandut si pentru care anterior au fost programate prețul și codul de bare. La citirea corecta a codului de bare se aude un scurt semnal sonor, iar pe afișaj se afișează pretul programat al articolului, iar imprimanta tipărește vânzarea respectiva.

- ① AMEF pastreaza in memorie numai codurile de bare ale produselor dupa standardul EAN12 și EAN8. Cand se folosesc coduri de bare unice (fiecare produs are un cod de bare unic) atunci ele obligatoriu se programeaza (vezi pct. 2.6.).
- ① Ca un caz particular al standardului EAN12 poate fi folosit si un cod de bare de greutate. Acest tip de cod de bare detine informatii despre numarul articolului in AMEF si cantitatea acestuia (pana la ordinul 5). Aceste tipuri de cod de bare nu trebuie sa fie programate ca parametri de articole, ci este necesar sa fie programate numai primele doua cifre in parametrul general ai AMEF. Citirea cifrelor din codul de bare de catre AMEF este urmatoarea:



Codul de bare se poate introduce și manual

3.3.5. Vânzarea unor articole prin introducerea manuală a codului de bare / a numărului din nomenclator

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| S | Barcode: |
| <i>Intrare în regim de introducere a codului de bare sau a numărului din nomenclator.</i> | |
| 380 . . . | Barcode: 380 |
| <i>Introducerea cifrelor codului de bare sau a numărului din nomenclator.</i> | |
| S | BERE 3.50 |
| <i>Confirmarea codului de bare sau a numărului din nomenclator introdus.</i> | |

- ① Când Par. 27 NR. NOMENCL.= 1, AMEF acceptă cifrele introduse fără restricție referitor la numărul acestora și fără control asupra sumei de control, deci este posibilă vânzarea după numărul din nomenclator al articolului.

3.3.6. Vânzări cu înmulțire

Exemplu: Vânzare din subgrupa 4 cu prețul programat de 10.50 și cantitatea de 5.435.

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| 5.435 | CANT 5.435 0.00 |
| Introducerea cantității de 5.435. | |
| \$ | COLA 57.07 |
| Vânzare din subgrupa 4 cu prețul programat de 10.50. Pe afișaj va apărea rezultatul înmulțirii cantității introduse cu prețul programat. | |

3.3.7. Vânzări cu înmulțire în cazul operării cu balanță electronică



AMEF se aduce în regim “Vânzări”. Balața electronică a fost în prealabil conectată și pregătită pentru funcționare. Articolul se așează pe balanța electronică. Se așteaptă apariția pe afișajul balanței a greutății articolului în formatul XX,XXX kg, după care se apasă tasta |. În cazul comunicării normale dintre AMEF și balanța electronică, cantitatea măsurată apare pe afișajul AMEF. În cazul lipsei acestei preluări, se aude un semnal sonor prelungit. Apăsarea repetată a tastei | determină o nouă încercare de preluare a cantității de la balanța electronică. Urmează vânzarea articolului (din subgrupă) prin metoda descrisă mai sus.

3.3.8. Anularea “void imediat” (Anularea ultimei înregistrări)

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| : | COLA -57.07 |
| Anularea ultimei vânzări înregistrate. Pe afișaj va apărea vânzarea anulată, cu semnul minus. | |

- ① Dacă ultima operație este un adaus sau rabat, doar aceasta se anulează, adică are loc o corectare a ultimei tranzacții.

3.3.9. Anularea “void direct” (Anularea oricărei înregistrări vânzare)

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| ;; | VOID |
| Indicație că urmează o anulare. | |
| 8.8 ! | Dep.01 -8.80 |
| Repetarea vânzării, care se va reintroduce întocmai așa cum a fost înregistrată. | |

3.3.10. Anularea “bon anulat”

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| W : | BON ANULAT |
| <i>Indicație că întregul conținut al bonului a fost anulat. Se tipărește bonul cu valoare 0.</i> | |

3.3.11. Calcularea și imprimarea sumei subtotale

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| ? | STL 35.04 |
| <i>Calcularea și imprimarea sumei subtotale de 35.04.</i> | |

3.3.12. Înregistrare de reduceri și adaosuri procentuale

Exemplu : Înregistrarea vânzării din subgrupa de articole 1 cu preț programat de 10.50 lei și a adaosului cu valoare programată de 10%.

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| \$ | COLA 10.50 |
| <i>Înregistrare de vanzari in subgrupa 1 cu preț programat de 10.50 lei</i> | |
| + | ADAOS 1.05 COLA 11.55 |
| <i>Înregistrarea adaosului procentual programat de 10%.</i> | |

3.3.13. Înregistrarea de reduceri și adaosuri valorice.

Valoarea reducerii (sau adaosului) se formează din tastatura după care se apasă tasta corespunzătoare W- sau W+.

Exemplu: *reducere valorică în valoare de 10.00.*

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| 20 6) | COFFEE 70.00 |
| <i>Introducerea cantității de 20 și vânzarea articolului 6 cu preț programat</i> | |
| 10 w- | RABAT 10.00 COFFEE 60.00 |
| <i>Introducerea sumei de reducere de 10.00 lei</i> | |

3.3.14. Înregistrarea de reduceri și adaosuri asupra sumei subtotaleExemplu: *Adaosul procentual cu procentul introdus în timpul vânzării.*

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| ? | STL 71.55 |
| <i>Calcularea sumei subtotale.</i> | |
| 20 + | ADAOS 14,31 STL 85.86 |
| <i>Adaosul procentual de 20% asupra sumei subtotale. AMEF calculează, imprimă și afișează automat noua sumă subtotală.</i> | |

3.3.15. Plata în numerar fără calcularea restului

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| ? | STL 35.04 |
| Calcularea sumei subtotale. | |
| = | NUMERAR 35.04 |
| Plata în numerar. Pe afișaj va apărea suma totală a bonului încheiat. | |


3.3.16. Moduri de plată suplimentare. Plata combinată. Calcularea restului


Exemplu:


| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|---|---|
| ? | STL 85.86 |
| Calcularea și afișarea sumei subtotale de 85,86. | |
| 20 E 2 | CARD 20.00 STL NOU 65.86 |
| Introducerea sumei de 20.00, primite de la client, în modul de plată suplimentar 2 (pentru par. 04 = 1). AMEF arată diferența de plată. | |
| 70 = | REST NUMERAR 4.14 |
| Plata în numerar a sumei primite de 70.00. Pe afișaj rămâne restul calculat. | |


3.3.17. Operarea în valută. Recalcularea sumelor. Plata. Alegerea restului


- ① Dacă parametrul de sistem 13 VALUTĂ = 1, este programat, AMEF își va modifica modul de funcționare după cum urmează: pe bon se va imprima suplimentar suma totală, recalculată în valută și cursul programat.
- ① Se admite recalcularea și vizualizarea sumei subtotale, calculate în valută.
- ① Se admite folosirea valutei pentru plată și pentru operațiile de introducere / extragere de sume.

 După calcularea sumei intermediare, prin apăsarea tastei ? este posibilă recalcularea și afișarea sumei în valută și invers, în numerar.

 Când suma de plată afișată este în valută, prin apăsarea tastei = se efectuează plata în această valută.

 Dacă înainte de aceasta s-a introdus suma și ea este mai mare decât suma de plată, se va calcula restul în numerar, tasta =, sau în valută, tasta 9.

 Înainte de a selecta tipul restului, operatorul poate renunța la plata în valută, prin apăsarea oricărei alte taste.

 Se folosesc tastele 1- 8 pentru plățile suplimentare respective, tasta 9 pentru valută și tasta = pentru plată principală "ÎN NUMERAR".

- ① În cazul anumitor valori ale sumelor și ale cursului este posibil să apară o diferență de rotunjire a sumei după recalculare.

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| ? | STL 35.04 |
| Afișaj și imprimare a sumei intermediare de 35.04. | |
| ? | CURS 3.65769 EURO 9.58 |
| ? | NUMERAR 35.04 |
| ? | CURS 3.65769 EURO 9.58 |
| Prin fiecare apăsare succesivă a tastei, afișarea sumei se va efectua în valută și, invers, în numerar. Vor fi vizualizate numele programate ale plăților. | |
| 20 = | REST: TL 9=VAL |
| Plata sumei de 20.00 în valută. AMEF așteaptă alegerea tipului de rest. | |
| = | REST NUMERAR 38.11 |
| Confirmarea tipului de rest – Încheierea bonului. | |

3.3.18. Introducerea și extragerea unor sume de către operator.

- ① Aceste sume se introduc/se extrag numai în numerar, fie referitor la AMEF în totalitate, fie la un anumit operator, fără a modifica cuantumul rulajului realizat.
- ① Sumele introduse au scopul de a asigura acordarea restului către client.
- ① Extragerea sumelor se face pentru plăți în numerar, contra documente, în limita disponibilului din încasări în numerar.

Exemplu:

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| 50 + | PLATA:1-9 TL ST |
| Introducerea sumei de 50.00 de către operator. | |
| ? | 50.00 Lei: 0.00 |
| Indicație tip sumă (tip de plată). Prin apăsarea tastei ST se intra în modul descriere | |
| 20 = | Num: 0 |
| Se introduce valoarea nominala a primei bancnote si se apasa tasta = | |
| 2= | 10.00 Lei: 0.00 |
| In acest moment se introduce numarul de bancnote | |
| 10= | Num: 0 |
| 1= | SUME INTRODUSE: 50.00 |

3.3.19. Tipărire bon decont Beneficiar

① AMEF poate tipări un bon pentru decontare TVA pentru Beneficiar. Bonul are următoarele particularități: număr de ordine crescător la nivel de zi; câmp de date pentru identificare Beneficiar (client) – Codul de identificare fiscală se introduce obligatoriu înainte de emiterea bonului. La fel și ID-ul Beneficiarului (clientului)



Pentru a emite un bon de acest fel se apasă **1**. Se introduce numărul de identificare a clientului din baza de date **a AMEF** cu Beneficiari (clienți) deja programați și se apasă **=**. Pentru a emite un bon decontare pentru un beneficiar care nu este programat în baza de date, trebuie apăsat **0** și **=**. Se intră în modul programare clienți.



Ieșirea din acest mod se face apăsând tasta ****, înainte de a face vânzări.

Exemplul 1: Alegere client existent în baza de date

| Succesiunea apăsării tastelor | Informații afișaj |
|--|-------------------|
| 1 | Client N: |
| Indică că va fi imprimat bon fiscal decontare Beneficiar, AMEF așteaptă introducerea numărului de client existent în baza de date. | |
| 1 = | 0.00 |
| A fost ales clientul nr. 1 existent în baza de date. AMEF trece în modul vânzări. | |

Exemplul 2: Alegere client nou

| Succesiunea apăsării tastelor | Informații afișaj |
|---|-------------------|
| 1 | Client N: |
| Arată că un bon decontare Beneficiar urmează a fi emis. AMEF așteaptă introducerea unui număr de client din baza de date internă sau, cu tasta 0 , trecerea prin câmpurile programabile a clientului care nu este programat. | |
| 0= | Denumire TVA: |
| AMEF așteaptă introducerea codului fiscal al Beneficiarului. | |
| 9876 . . . = | Beneficiar: |
| Se introduce codul fiscal al Beneficiarului 987654321. | |
| = | 0.00 |
| Se introduce numele beneficiarului ca la 2.1.5. AMEF trece în modul vânzări. | |

3.3.20. Emiterea unei copii la bonul decontare TVA Beneficiar (DUPLICAT)

Dupa închiderea bonului se apasă, **-** pentru emiterea unei copii a bonului, **numai dacă acest lucru este permis (param. 03 = 1).**

3.4. EXEMPLE – BONURI

3.5. OPERAREA CU AMEF ÎN REGIM DE RESTAURANT

3.5.1. Particularități specifice.



Operarea în regim de restaurant permite înregistrarea în aceeași timp a mai multor note de plată (mese). Accesul la fiecare notă de plată se realizează prin selectarea unei mese de la 1 la 64 și a unui loc de la 1 la 4. Odată cu înregistrarea comenzilor mesei alese, se va elibera un bon de serviciu special, în care vor fi menționate separat vânzările din comandă, ca și soldul vechi și cel nou al notei de plată.

- ① Bonurile-duplicat (dacă este programat parametrul de sistem 02=DA) se eliberează automat imediat după bonul cu comanda.
- ① Suprapunerea a doi operatori diferiți într-una și aceeași notă de plată (masă, loc) nu este permisă.
- ① AMEF totalizează vânzările înregistrate într-o notă separată, sub formă de poziții separate (o poziție reprezintă unul și același articol sau subgrupă cu unul și același preț). Numărul maxim de poziții pe o notă de plată este de 300 (300 sortimente diferite).
- ① Este posibilă efectuarea de anulări în înregistrările comenzilor anterioare.
- ① După încheierea operației curente cu masa aleasă și în funcție de valoarea parametrului 26 IEȘIRE AUTOM., AMEF va trece automat în regim de așteptare a parolei unui nou operator sau în regim de așteptare a alegerii unei noi mese /unui nou loc.
- ① Nu sunt posibile următoarele operații: tranzacție unică pe subgrupă.
- ① Reducerile (adaosurile) sunt posibile numai asupra întregii note de plată, la încheierea acesteia.

Taste funcționale, specifice pentru regimul de restaurant, în cazul operării cu mese/note de plată:

| Tasta | Funcția |
|-------|---|
| | Selectare masă; locul se introduce după selectarea mesei |
| + | Comandă nouă pentru masa selectată |
| - | Imprimare nota de plată generalizată pentru masa selectată |
| = | Încheiere pentru masa selectată |

3.5.2. Selectare notă de plată (masă/loc). O nouă comandă

Exemplu: Selectarea notei de plată și inițierea unei comenzi noi pentru nota de plată

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|---|
| | Masa 0-64 QTY |
| După intrarea în regim "Vânzări" cu parola operatorului respectiv, AMEF așteaptă introducerea mesei/locului. | |
| 5 | N Loc 1-4? |
| Selectarea mesei 5. AMEF așteaptă introducerea locului. | |

| | |
|--|-----------------------|
| 2 | Oper 1 Bon: 1 05-2 |
| Selectarea locului 2. Pe afișaj vor apărea elementele selectate: operator curent Oper 1, numărul comenzii 1 și masa/locul 05- 2. AMEF așteaptă apăsarea următoareii taste. | |
| + | 0.00 |
| O nouă comandă. Pentru scurt timp, pe afișaj va apărea soldul vechi din nota de plată. AMEF se află în regim de înregistrare a vânzărilor pe comanda curentă. | |

3.5.3. Înregistrarea vânzărilor din comanda curentă. Încheierea comenzii



După ce a fost selectată nota de plată (masa, locul), se poate trece la înregistrarea vânzărilor (pe articole sau din subgrupe). Aceasta se efectuează la fel ca și în varianta pentru magazin. Diferența constă în aceea că, în regimul restaurant, comanda se încheie obligatoriu prin apăsarea tastei \equiv , prin care se va elibera un bon de serviciu, în care vor figura vânzările din comanda respectivă. La începutul și la sfârșitul bonului se va imprima și soldul curent al notei de plată. Dacă eliberarea de duplicate este permisă, ele vor fi imprimate imediat după imprimarea bonului de comandă, prin apăsarea oricărei taste.

3.5.4. Imprimarea notei de plată generalizate

- ① Aceasta constituie imprimarea vânzărilor înregistrate în nota de plată, generalizate pe poziții.



Se selectează masa /locul și se apasă \equiv . AMEF va imprima nota de plată.

3.5.5. Încheierea notei de plată

- ① Încheierea notei de plată reprezintă finalizarea următoarelor acțiuni consecutive:
- imprimarea automată a notei de plată generalizate;
 - posibilitatea efectuării unei reduceri sau a unui adaos asupra întregii note de plată;
 - înregistrarea plății sumei datorate și eliberarea bonului fiscal pentru client.



Se selectează nota de plată (masa/ locul), după care se apasă pe tasta \equiv , prin care se determină imprimarea notei de plată generalizate. După finalizarea imprimării, AMEF se oprește, iar pe afișaj apare întreaga sumă a notei de plată. În această etapă este posibilă efectuarea unei reduceri sau a unui adaos și/sau încheierea notei de plată într-unul din modurile de plată.

Instrucțiuni de exploatare

Exemplu: Selectare notă de plată. Încheiere notă de plată. Efectuarea unei reduceri procentuale și încheierea notei de plată cu plata în numerar.

| | |
|---|---|
| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
| | Masa 0-64 QTY |
| 5 2 | Oper 1 Bon: 1 05-2 |
| Selectarea mesei 5, locul 2. AMEF așteaptă următoarea tastă. | |
| = | STL 125.00 |
| Inițierea imprimării. După imprimarea notei de plată generalizate, pe afișaj va apărea suma totală a notei de plată. | |
| 20 - | RABAT 25,00 STL 100.00 |
| Efectuarea reducerii procentuale de 20%, introduse prin tastare. | |
| = | NUMERAR 100.00 |
| Plata în numerar. În funcție de valoarea P26 IEȘIRE AUT., AMEF trece automat în regim de așteptare a parolei unui nou operator sau trece în regim de așteptare selectare a unei noi mese/ unui nou loc. | |

3.5.6. Înregistrarea de comenzi rapide



Dacă a fost aleasă masa 0, atunci vânzările se înregistrează direct, ca și în varianta "magazin", fără sa se deschidă o nouă notă de plată. Se eliberează direct bonul fiscal pentru client, care se încheie printr-una din variantele de plată. Dacă este programată eliberarea de bonuri duplicat, acestea se imprimă imediat după bonul pentru client, prin apăsarea oricărei taste.

Exemplu: Inițiere/deschidere/ comandă rapidă.

| | |
|--|---|
| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
| ; | Masa 0-64 QTY |
| Ștergerea informației precedente de pe afișaj. AMEF așteaptă introducerea numărului mesei. | |
| 0 | Comandă rapidă |
| Selectarea mesei cu nr. 0. AMEF așteaptă înregistrarea vânzărilor. | |

3.5.7. Bonuri ilustrative pentru operarea în regim de restaurant

4. REGIMUL DE RAPOARTE ALE AMEF

- ① În rapoartele AMEF se acumulează informații referitoare la toate vânzările, circulația mijloacelor bănești, circulația disponibilului de marfă pe articole ș.a.m.d. În funcție de regimul ales, se efectuează citirea AMEF și/sau efectuarea de rapoarte cu anulare.

4.1. ALEGEREA REGIMULUI



Alegerea regimului de rapoarte se realizează prin apăsarea succesivă a tastei \, până la apariția mesajului prezentat mai jos și prin introducerea parolei corespunzătoare acestui regim.

Exemplul 1: Alegerea regimului de rapoarte cu anulare „Rapoarte Z”

| Sucesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|--|
| \ r s | REG OPER [redacted] RAPORT X PROGRAM |
| Alegerea regimului „Raport Z”. | |
| 11111 | RAPORT Z [redacted] 1 FM rap.de data 2 FM rap.de blocuri 3 Comen. ne inchise |
| Introducerea parolei corespunzătoare. Afișajul arată că AMEF se află în regim “Rapoarte Z” și așteaptă alegerea unui subregim. | |

Exemplul 2: Alegerea regimului citire de control “Rapoarte X”

| Sucesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
|--|--|
| \ r s | REG OPER RAPORT Z [redacted] PROGRAM |
| Alegerea regimului „Raport X”. | |
| 22222 | RAPORT X [redacted] 1 FM rap.de data 2 FM rap.de blocuri 4 Departmens rap. |
| Introducerea parolei corespunzătoare. Afișajul arată că AMEF se află în regim “Rapoarte X” și așteaptă alegerea unui subregim. | |



Sunt posibile șase tipuri de rapoarte, accesibile prin apăsarea tastei corespunzătoare:

- = raport de gestiune zilnic (cu anulare și înregistrare în MF în regim "Rapoarte Z");
- E informație disponibil de casă zilnic (în regim "Rapoarte X");
- 3 informație note de plată neîncheiate și încheierea lor de către operator (numai în regim pentru restaurant);
- 4 raport pe subgrupe;
- 5 raport pe articole (informații pe articole în regim "Rapoarte X");
- 6 rapoarte pe operatori (informații pe operatori în regim "Rapoarte X");
- 7 doar în regim MAGAZIN – rapoarte clienți (extrase clienți în regim "Rapoarte X");
- : raport ANAF (în regim "Rapoarte X") - Export fișiere în memoria externă.

4.2. RAPORTUL DE GESTIUNE ZILNIC AL AMEF

① În raportul de gestiune zilnic al AMEF se imprimă informația privitoare la:

- **tipărirea conținutului jurnalului electronic**
- **raportul operatorilor;**
- **raportul subgrupelor;**
- **raportul general;**
- **numărul și valoarea¹⁾ REDUCERILOR / RABATURILOR efectuate;**
- **numărul și valoarea¹⁾ ADAOSURILOR efectuate;**
- **numărul și valoarea¹⁾ ANULARILOR efectuate;**
- **numărul și valoarea¹⁾ sumelor INTRODUSE de către operator;**
- **numărul și valoarea¹⁾ sumelor EXTRASE de către operator;**
- **DISPONIBILUL din casă¹⁾ după diferitele tipuri de plăți;**
- **Cursul valutar;³⁾**
- **RULAJUL și TVA pentru fiecare grupă fiscală permisă;**
- **RULAJUL TOTAL din vânzări (pentru perioada trecută de la raportul de gestiune anterior, cu anulare și înregistrare în MF);**
- **SUMA RULAJ³⁾, SUMA VALOARE NETĂ²⁾ și SUMA TVA³⁾ (pentru întreaga perioadă de la introducerea în exploatare a AMEF);**
- **Numărul de ordine N al BLOCULUI MF²⁾ cu care este înregistrat raportul în MF.**

¹⁾ se imprimă numai atunci când sunt diferite de zero

²⁾ numai pentru raport cu golire și înregistrare în MF

³⁾ numai pentru anumite operații cu valută (P13=1)

① Când nu există sume cumulate și se inițiază un astfel de raport, se va imprima un "raport zilnic nul" specific, care va conține numai informații privind:

- **RULAJUL TOTAL (0.00);**
- **SUMA RULAJ, SUMA VALOARE NETĂ și SUMA TVA (pentru întreaga perioadă trecută de la introducerea în exploatare a AMEF);**
- **Numărul de ordine N BLOC MF cu care este înregistrat raportul în MF.**

4.3. INFORMAȚII PRIVIND NOTELE DE PLATĂ NEÎNCHEIATE ÎN MODUL RESTAURANT. ÎNCHEIEREA NOTELOR DE PLATĂ DE CĂTRE OPERATOR

① AMEF permite încheierea notelor de plată de către un operator, în caz că ele nu au fost încheiate încă în regim “Vânzări” de către operatorul curent.

① În regimul principal de plată „ÎN NUMERAR”, toate notele de plată se încheie fără posibilitatea operării de reduceri sau de adaosuri.



Din meniul regimului “Rapoarte Z” se selectează subregimul 3. Pentru fiecare notă de plată neîncheiată se imprimă: numărul notei de plată (al mesei/locului); numele operatorului și suma notei de plată. După imprimarea listei de note de plată neîncheiate, AMEF așteaptă confirmare pentru încheierea lor de către un operator, care se efectuează prin apăsarea tastei =. Refuzul încheierii se efectuează cu tasta ;.

4.4. RAPOARTE PE SUBGRUPE

Raportul pe subgrupe este raportul privind valoarea și cantitățile vândute din cele douăzeci de subgrupe din AMEF.



Din meniul principal al regimului “Rapoarte Z” se selectează subregimul 4.

În raportul pe subgrupe se imprimă următoarele informații:

- **data inițială și data finală** a configurării raportului¹⁾;
- pentru fiecare subgrupă în care sunt vânzări, separat:
 - **RULAJ**²⁾ - vânzări directe din grupa fiscală respectivă;
 - **cantitatea vândută**²⁾ direct din subgrupă;
 - total vânzări **Din Articole** aparținând subgrupeii, valoric²⁾, după diferitele nivele fiscale;
 - **suma totală**³⁾ pentru subgrupa respectivă;
- **suma totală** pe subgrupă pentru perioada dată;
- **numărul** de ordine⁴⁾ al anulării acestui tip de raport
- **DEPARTEMENTE = 0**⁴⁾.

¹⁾ se imprimă numai dacă raportul este independent (nu împreună cu raportul zilnic)

²⁾ se imprimă numai când nu sunt nule

³⁾ se imprimă numai dacă există și vânzări directe, și din articole

⁴⁾ numai pentru raportul cu anulare

4.5. RAPORTUL PE ARTICOLE. INFORMAȚII PE ARTICOLE

4.5.1. Raportul pe articole (X și Z)

Raportul pe articole este raportul valorilor și al cantităților vândute pentru toate articolele cuprinse în AMEF.



Din meniul principal al regimului se selectează subregimul 5. Dacă regimul este “Rapoarte Z”, imprimarea raportului începe automat.



Dacă regimul este “Rapoarte X”, imprimarea raportului începe după apăsarea tastei =.

① În raportul pe articole se imprimă următoarele informații:

- **data inițială și data finală** a configurării raportului¹⁾;
- pentru fiecare articol pentru care sunt acumulări, separat:
 - **RULAJ**²⁾ - vânzări articol din grupa fiscală respectivă;
 - **cantitatea vândută**²⁾ din articol;
- **suma totală** pe articole pentru perioada dată;

- **numărul** de ordine al anulării acestui tip de raport
- **ARTICOLE = 0³⁾**.

¹⁾ se imprimă numai dacă raportul este independent (nu împreună cu raportul zilnic)

²⁾ se imprimă numai cînd nu sunt nule

³⁾ numai pentru raportul cu anulare

4.5.2. Informații pe articole (X)



Pe lângă raportul pe articole, în regim "Rapoarte X" se pot efectua următoarele informări, accesibile prin apăsarea următoarelor taste:

- ! articole sortate în funcție de apartenența la o subgrupă;
- | stocul de articole;
- E articole programate (cele care au nume, preț și cod de bare programate).

4.6. RAPORTUL PE OPERATORI. INFORMAȚII PE OPERATORI

4.6.1. Informații pe operatori (X)



În regim "Rapoarte X" se pot efectua informări privind obligațiile fiecărui operator luat separat, prin tastei 6 și apoi a tastei corespunzătoare numărului operatorului respectiv și).

4.6.2. Raportul pe operatori (X și Z)

Raportul pe operatori este raportul conținând obligațiile tuturor operatorilor AMEF.



Din meniul principal al regimului se selectează subregimul 6.



În regim "Rapoarte X" și cînd operatorii sunt mai mulți decît 1, imprimarea raportului pentru toți operatorii se efectuează prin apăsarea tastei = .

① În raportul pe operatori se imprimă următoarele informații:

- **data inițială și data finală** a configurării raportului¹⁾;

- pentru fiecare operator, separat:

numărul și numele operatorului

numărul CLIENȚILOR²⁾ deserviți (nr. bonurilor pentru client eliberate);

numărul și valoarea²⁾ REDUCERILOR efectuate;

numărul și valoarea²⁾ ADAOSURILOR efectuate;

numărul și valoarea²⁾ ANULĂRILOR efectuate;

valoarea²⁾ sumelor ÎNCASATE de la clienți după diferitele tipuri de plată;

valoarea²⁾ sumelor RESTITUITE clienților după diferitele tipuri de plată;

numărul și valoarea²⁾ sumelor INTRODUSE;

numărul și valoarea²⁾ sumelor EXTRASE;

DISPONIBILUL din casă după diferitele tipuri de plată;

Numărul de ordine³⁾ al anulării acestui tip de raport

OPERATORI=0³⁾.

¹⁾ se imprimă numai dacă raportul este independent (nu împreună cu raportul zilnic)

²⁾ se imprimă numai cînd nu sunt nule

³⁾ numai pentru raportul cu anulare

4.7. RAPORTARE PE CLIENTI

Reprezintă raportarea volumelor de vânzări și numărul de facturi eliberate pe clienți din baza de date programabilă sau clienți programabili în timpul vânzării.



Din meniul de baza a regimului este selectat subregimul **7**. Confirmarea pentru anularea raportării pe clienți se efectuează prin apăsarea tastei **0**. Renunțarea la anulare se face cu ajutorul tastei **;**.

4.8. RAPOARTE ANAF - EXPORT FIȘIERE ÎN MEMORIA EXTERNĂ DE DATE

Puteți folosi :

- Card SD de memorie, conectat la slotul pentru cardul extern, sau
- Memorie flash, conectată la interfața USB.

Conectați memoria pe care ați selectat-o. Conectarea și deconectarea dispozitivului extern se face numai cu AMEF oprit, altfel casa de marcat se poate bloca (nu mai primește nicio comandă). De asemenea, se blochează dacă se scoate stick-ul în timp ce este pornită casa de marcat.

Selectați meniul **Raport X**. Apăsați tasta **;**.

Pe afișaj apare mesajul:

RAPORT X
F4 Plin JE raport
PY Plati raport
PLU MF rap. special
VD ANAF Rapoarte

Apăsați tasta **=** :

Rapoarte ANAF
Export XML
Raport JE
Raport MF

Alegeți tipul de fișier exportat și apăsați tasta **=**. După alegerea tipului de fișier, apare mesajul :

SELECT DEVICE
SD card extern

În continuare, alegeți limitele perioadei raportului de memorat, după dată sau după numărul raportului Z, similar cu cele arătate în cap. 5.

La terminarea salvării raportului, apare mesajul **DONE !**.

4.9. RAPOARTE ILUSTRATIVE:

Atenție !!! Rapoartele zilnice de gestiune cu anulare și cu înregistrare în MF trebuie întocmite zilnic, în scopul totalizării situației financiare zilnice. Ele sunt documente importante și trebuie să fie păstrate în modul și pe durata de timp prevăzute în prevederile normative.

- ① Raportul zilnic de gestiune se golește /anulează/ fără confirmare, iar imprimarea lui continuă și după întreruperea și revenirea alimentării cu energie electrică a aparatului.
- ① Cu ajutorul parametrilor 23 – 25 este posibil ca odată cu raportul zilnic să fie inițiată automat și imprimarea rapoartelor pentru articole, subgrupe și operatori. În acest caz, ele vor fi imprimate înaintea raportului zilnic, anularea făcându-se fără confirmare, iar imprimarea lui continuă și după întreruperea alimentării cu energie electrică a aparatului. Startarea lor independentă în regim “Rapoarte Z” este interzisă.
- ① În regim de restaurant nu este posibil să se efectueze raportul zilnic de gestiune, dacă există note de plată pentru clienți (mese) neîncheiate.

5. RAPOARTE ALE MEMORIEI FISCALE

Memoria fiscală deține informații cu privire la acumularea de circuite financiare pe grupe financiare, configurate sub formă de blocuri cu numere de ordine, dată și oră.

- ① Pe lângă blocurile acumulate, în memoria fiscală se înregistrează și următoarele evenimente speciale: punerea în exploatare; modificarea tarifelor fiscale; modificarea formatului numerelor; anularea memoriei operaționale (RAM nulat);
- ① În rapoartele MF, circuitul financiar pentru grupele de la A la D se imprimă întotdeauna, chiar dacă este nul (zero). Circuitele financiare pentru celelalte grupe se imprimă numai dacă în perioada la care se referă raportul nu au fost interzise (pentru ele au fost programate tarife fiscale).

5.1. ALEGEREA REGIMULUI

Rapoartele memoriei fiscale se realizează în oricare dintre regimurile "Raport X" sau "Raport Z".

5.2. RAPORTUL MEMORIEI FISCALE DUPA DATA INITIALA SI FINALA PROGRAMATE.

Este posibilă imprimarea unui raport amănunțit sau scurt. În primul caz se imprimă conținutul tuturor blocurilor din memoria fiscală (MF), incluse în perioada programată, separat pentru fiecare bloc aparte, precum și totalul sumelor acumulate în această perioadă. În cel de al doilea caz se imprimă numai totalul sumelor acumulate în această perioadă.

Intrați în modul Raport X sau Raport Z.

Pentru raportul memoriei fiscale după dată apăsați **1**, apoi :

- 1** pentru raportul scurt pe grupe de TVA;
- 2** pentru raportul amănunțit pe grupe de TVA;
- 4** pentru raportul scurt pe tipuri de plată;
- 5** pentru raportul amănunțit pe tipuri de plată.

Introduceți data primului raport Z în formatul YYYY-MM-DD și confirmați cu **=**.

Introduceți data ultimului raport Z în același format și confirmați cu **=** pentru a tipări raportul. AMEF nu permite date după ziua curentă.

Exemplu: Raport scurt al memoriei fiscale MF, de la 01.11.2017 până la 30.11.2017

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul MCC |
|---|--|
| r S = sau 1 | RAPORT X Raport zilnic X 1 FM rap.de data 2 FM rap.de blocuri 4 Departamente rap. |
| AMEF se află în regim "Rapoarte X", se alege raportul după dată. | |
| | scurt 1, 4 -plati detal 2, 5 -plati |
| AMEF așteaptă alegerea unui subregim. | |

| | |
|--|---|
| 1 | De la 16-12-2017 |
| <i>Alegerea raportului scurt dupa date. AMEF asteapta introducerea datei initiale, avandu-se in vedere ca in partea dreapta este situata data ultimului raport zilnic inregistrat in memoria fiscala</i> | |
| 01 11 17 | De la 01-11-2017 |
| <i>Introducerea datei initiale 01.11.2017</i> | |
| = | Pana la 16-12-2017 |
| <i>Confirmarea datei initiale introduse. AMEF asteapta introducerea datei finale</i> | |
| 30 11 17 | Pana la 30-11-2017 |
| <i>Introducerea datei initiale 30.11.2017</i> | |
| = | RAPORT MF 30-11-2017 |
| <i>Confirmarea datei finale introduse si inceputul imprimarii raportului</i> | |
| | RAPORT X Raport zilnic X 1 FM rap.de data 2 FM rap.de blocuri 4 Departamente rap. |
| <i>Dupa imprimarea raportului, AMEF revine in meniul principal al regimului "RAPORT X"</i> | |

5.3. RAPORTUL MEMORIEI FISCALE DUPA NUMĂRUL BLOCULUI INITIAL SI FINAL DIN MEMORIA FISCALE

Este posibila imprimarea unui raport amănunțit sau scurt. In primul caz se imprima continutul tuturor blocurilor din memoria fiscala (MF), incluse in perioada programata, separat pentru fiecare bloc aparte, precum si totalul sumelor acumulate in aceasta perioada. In cel de al doilea caz se imprima numai totalul sumelor acumulate in aceasta perioada.
Intrați în modul Raport X sau Raport Z.

Pentru raportul amănunțit apăsați **22**.

Pentru raportul amănunțit al plăților apăsați **25**.

Pentru raportul scurt apăsați **21**.

Pentru raportul scurt al plăților apăsați **24**.

Introduceți numărul primului blocului al raportului și confirmați cu **=**.

Introduceți numărul ultimului blocului al raportului și confirmați derularea raportuluicu **=**.

Instrucțiuni de exploatare

Exemplu: Raport amanuntit al memoriei fiscale de la blocul 41 pana la blocul 48.

| | |
|--|---|
| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul AMEF |
| r S = sau 2 | RAPORT X Raport zilnic X 1 FM rap.de data 2 FM rap.de blocuri 4 Departamente rap. |
| AMEF se află în regim "Rapoarte X", se alege raportul după numărul blocului. | |
| | scurt 1, 4 –plati detal 2, 5 –plati |
| AMEF așteaptă alegerea unui subregim. | |
| 2 | De la N 0064 |
| Alegerea raportului amanuntit dupa numere de blocuri. AMEF asteapta introducerea numarului de bloc initial, avandu se in vedere ca in partea dreapta este situat numarul ultimului bloc din memoria fiscala. | |
| 0041 | De la 0041 |
| Introducerea blocului initial 41 | |
| | Pana la 0064 |
| Confirmarea numarului blocului initial. AMEF asteapta introducerea numarului blocului final | |
| 0048 | Pana la 0048 |
| Introducerea numarului blocului final 48 | |
| : | RAPORT MF 0048 |
| Confirmarea numarului blocului final introdus si inceperea imprimarii raportului | |
| | RAPORT X Raport zilnic X 1 FM rap.de data 2 FM rap.de blocuri 4 Departamente rap. |
| Dupa imprimarea raportului, AMEF revine in meniul principal al regimului "RAPORT X" | |

5.4. RAPOARTE DE SERVICE DIN MF

În meniul principal, apăsați tasta) pentru tipărirea rapoartelor de service din MF.

6. RAPOARTELE JURNALULUI ELECTRONIC (JE)


6.1. INFORMAȚII GENERALE

① Rapoartele JE reprezintă tipărirea unor copii ale documentelor eliberate de casa de marcat și memorate în cardul SD.


① În JE se înregistrează fiecare document eliberat (bon), indiferent de tipul său.

① Toate bonurile sunt memorate în JE cu aspectul în care sunt tipărite (titlu, conținut, sfârșit, rânduri de reclamă).

① Bonurile cu raportul Memoriei fiscale nu sunt memorate în JE. Pentru mai mult confort și claritate, când în perioada stabilită pentru tipărirea conținutului JE există bonuri cu rapoartele Memoriei fiscale, pentru aceste bonuri se tipărește numai un rând cu numărul bonului și textul „RAPORT MEMORIE FISCALĂ”.

 Rapoartele JE se realizează din meniul principal al oricărui regim „Rapoarte”, prin apăsarea următoarelor taste:

- ! Rapoarte ale JE după data de început și de sfârșit
- @ Rapoarte ale JE după numerele rapoartelor zilnice din Memoria fiscală
- # Rapoarte ale JE după numerele bonurilor
- \$ Raport al întregului conținut al JE.

 Fiecare raport început al JE poate fi întrerupt prin apăsarea tastei / sau ;.

① Rapoartele JE nu sunt prezentate ca un bon. Acestea au titlu, dar se termină numai cu un rând separat cu data și ceasul tipării.

① În rapoartele JE se tipăresc și rânduri, care indică la ce număr de raport, înregistrat în Memoria fiscală, aparțin următoarele bonuri.

6.2. EXEMPLU DE TIPĂRIRE A UNUI RAPORT AL JURNALULUI ELECTRONIC

Exemplu: Raport al JE după numere de bon de început și de sfârșit introducere

| Succesiunea apăsării tastelor | Vizualizarea informației pe afișajul MCC |
|--|---|
| r S = sau # | RAPORT X D1 JE - de data D2 JE - de Z raport D3 JE - de bon D4 Plin JE raport |
| <i>Sunteți în regim “Rapoarte X” și se alege raportului SD de la bon până la bon.</i> | |
| | JE de la: 0000201 – |
| <i>Pe afișaj apare numărul ultimului bon eliberat. AMEF așteaptă introducerea numărului primului bon.</i> | |
| 0000125= | JE pana la: 0000125 – |
| <i>Introducerea numărului primului bon 000125 și confirmare. Casa de marcat așteaptă introducerea numărului ultimului bon.</i> | |
| 0000130= | JE pana la: Așteptati... |
| <i>Introducerea numărului ultimului bon 000130 și confirmare tipărirea. După finalizarea tipării, casa de marcat revine în meniul principal al regimului „RAPORT X”.</i> | |

7. SITUAȚII DE EXCEPȚIE (AVARII) LA OPERAREA CU AMEF

AMEF controlează corectitudinea datelor din memoria sa operațională și din cea fiscală.

7.1. EROARE ÎN MEMORIA OPERAȚIONALĂ A AMEF “RESET RAM” (MEMORIA NULĂ)

În caz că în MO există date incorecte, pe afișaj (și pe display-ul imprimantei) va apărea mesajul **RAM RESET**, după care AMEF va citi informația din MF și va invita operatorul să fixeze data curentă și ora.

Atenție!!! După anularea RAM, toți parametrii AMEF vor fi restabiliți de către memoria EEPROM. Dacă memoria EEPROM este defectă, parametrii vor fi reconstituiți implicit (cu valorile implicite). Dacă este necesar, ei trebuie să fie reprogramați.

- ① Nu poate fi fixată o dată anterioară datei ultimului raport înregistrat în MF;
- ① În cazul încercării de a fixa o dată cu o zi mai mare decât data curentă, va fi cerută confirmarea prin repetarea introducerii ei.
- ① Pe afișaj va apărea data ultimului raport zilnic înregistrat în memoria fiscală. Se introduce data în format ZZ LL AA și se confirmă cu = Se introduc numai ultimele două cifre ale anului. Dacă data a fost introdusă corect, se trece la introducerea orei. Ora se introduce în format OO MM și se confirmă cu =. Data și ora nou introduse se imprimă.

7.2. ERORI ÎN MEMORIA FISCALĂ A AMEF

- ① În cazurile când este depistată o eroare în memoria fiscală, pe afișaj va apărea un mesaj de tipul celor date în cele ce urmează. În această situație, **AMEF va rămâne blocat până la intervenția unui tehnician din cadrul unității service.**

Tabelul cu tipurile de erori în memoria fiscală:

| Mesajul de pe afișaj | Semnificație |
|------------------------------------|--|
| Eroare fiscală EROARE CRCă | Sumă de control greșită într-un bloc al memoriei fiscale |
| Eroare fiscală Inreg. nereusita | Greșeală de înregistrare în MF |
| Eroare fiscală FM plina | MF este plină |
| Eroare fiscală Lipsă MF | MF lipsește |
| Eroare fiscală Eroare MF | Eroare de citire a MF |
| Eroare fiscală Limită RAM reset | Limita blocurilor din MF pentru RAM anulat este epuizată (maximum 200), iar BEC este ștersă. |
| Eroare fiscală Limită p.zecimal | Este epuizată limita blocurilor din MF pentru modificarea poziției virgulei zecimale (maximum 50). |
| Eroare fiscală Limită pr.impoz. | Este epuizată limita blocurilor din MF pentru modificarea procentelor de impozitare (maximum 30). |

8. MESAJE CARE APAR IN CAZUL UNOR ERORI SI BLOCARI IN TIMPUL ACTIVITATII AMEF

În procesul de activitate cu AMEF este posibil să apară diferite erori legate de manipularea incorectă, supraincarcare sau altele care, la rândul său, provoacă diferite blocări.

Lista cu eventualele erori precum și posibilitățile existente pentru îndepărtarea acestora este prezentată în Tabelul de mai jos.

8.1. MESAJE CARE SE AFISEAZA PE ECRANUL AMEF

| Anuntul afisat pe afisaj | Situatia | Semnificatia | Modul de remediere |
|--------------------------|--------------------------------------|--|--|
| ! Raport Z! \ | Se lucrează în modul "INREGISTRARE" | Au trecut peste 24 ore de la raportul Z | Efectuați raportul "Z" cu anulare |
| !Raport Z - ST! | Se lucrează în modul "INREGISTRARE" | Capacitate maximă depășită a Jurnalului Electronic | Necesită efectuarea raportului "Z" |
| EROARE \ | Anularea acumulării anterioare | Încercarea de a fi anulată vânzare inexistentă | Repetati din nou operațiunea de la început, repetând exact vânzarea carea urmează să fie anulată. |
| EROARE \ | Anularea ultimei acumulări | Sunt anulate toate vânzarile | Apasati tastei ; sau incepeti o alta operatiune. |
| ! EROARE STL ! | Vânzarea unui articol sau subgrupă | Suma este mai mare decât cea maxim admisibilă | Apasati tastei ; sau incepeti o alta operatiune. |
| INTERZIS \ | Vânzarea unei subgrupe | Nu este introdus prețul subgrupeii sau lucrul cu subgrupe este interzis | Apasati tastei ; sau incepeti o alta operatiune. |
| INTERZIS \ | Vânzarea unui articol | Articolul este fără preț programat sau lucrul cu preț liber al articolelor este interzis | Apasati tastei ; sau incepeti o alta operatiune. |
| -CANTITATE \ | Vânzarea unui articol | Cantitatea existentă din acest articol este insuficientă (initial acest articol a fost programat să nu se poată vinde cu cantitate negativă) | Apasati tastei ; sau incepeti o alta operatiune. În regim "programare" introduceți o nouă cantitate existentă pentru articolul respectiv sau programați activitatea AMEF fără efectuarea de control asupra cantității existente. |
| - Art Nr \ | Vânzarea unui articol cu cod de bare | Acest articol nu a fost programat cu cod de bare | Programați articolul cu acest cod de bare |
| REST ? \ | Încheierea contului | AMEF obligatoriu așteaptă introducerea sumei | Încheiați bonul în tipul de plată dorit, însă înainte de aceasta introduceți suma respectivă |

Instrucțiuni de exploatare

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| - TOTAL | Acumulari in regim "INREGISTRARE" | In bon este ajuns numarul maxim de acumulari | Incheiati bonul in tipul de plata dorit |
| - PLAT | Scoaterea de serviciu a sumelor | Suma care se doreste a fi scoasa este mai mare decat suma vanzarilor efectuate. | Apasati tastei ; si scoateti o suma mai mica |
| MESE DEC SHISE | La incercare de a se da start al unui raport | Exista bonuri de clienti (mese) neincheiate | Este necesar binurile sa fie incheiate in regim "vanzari" de catre operatorul respectiv sau sa fie incheiate de serviciu in regim "Raporturi Z" |
| EROARE PLATI | La incercare de plata cu curs. | Supraincercare in registrul pentru suma introdusa. | Apasati tastei ; si introduceti o suma mai mica. |

8.2. ERORI SI BLOCARI IMPRIMATE PE BON

| Mesaj tiparit pe bon | Semnificatie | Actiuni necesare |
|----------------------|---|--|
| R E S E T R A M | Memoria operativa RAM este anulata | Verificati data si ora; reprogramati AMEF; adresati-va catre organizatia de service autorizata |
| -CADERE TENSIUNE- | Scaderea alimentarii in timpul imprimarii sau la bon de client neincheiat | AMEF a finalizat operatiunea inceputa |
| RAMAN XX INREG. ! | Raman XX numere de inregistrari in MF | Asigurati inlocuirea la timp a memoriei fiscale |

8.3. BLOCAJE LA PROGRAMARE

| Modificarea unui parametru | Condiții impuse |
|---|--|
| P01 (magazin / restaurant) | Raport gestiune zilnic efectuat; Raport articole efectuat; P12=0 |
| P02 (zecimale / întregi) | Toate rapoartele AMEF efectuate |
| P13 (operarea cu valută) | Raport gestiune zilnic efectuat |
| P15 (preț liber pe articol interzis) | Raport pe articole efectuat |
| P23 – P26 (inițiere automată rapoarte odată cu raportul zilnic) | Raport gestiune zilnic efectuat și efectuarea rapoartelor respective |
| Rânduri pentru formatarea bonului | Raport gestiune zilnic efectuat |
| Procente de impozitare | Raport gestiune zilnic efectuat |
| Plăți | Raport gestiune zilnic efectuat |
| Numele și grupa fiscală ale unei subgrupe (numai pentru cele care au rulaj) | Raport pe subgrupe efectuat |
| Numele și grupa fiscală ale unui articol (numai pentru cele care au rulaj) | Raport pe articole efectuat |
| Preț pe articol (care are rulaj) pentru parametrul de sistem P15=1 | Raport zilnic de gestiune efectuat; raport pe articole efectuat |
| Numărul operatorilor | Raport pe operatori efectuat |
| Restabilirea parametrilor cu valori implicite | Toate rapoartele AMEF efectuate și BEC imprimată |

- ① AMEF nu permite programarea unor valori sau parametri înainte efectuării rapoartelor cu anulare sau înainte îndeplinirii unei alte condiții. Lista cu aceste valori și parametri este dată în tabelul:

| Modificarea unui parametru | Condiții impuse |
|--|---|
| P01 (magazin / restaurant) | Raport gestiune zilnic efectuat; Raport articole efectuat; P09=0; P12=0 |
| P02 (zecimale / întregi) | Toate rapoartele AMEF efectuate |
| P13 (operarea cu valută) | Raport gestiune zilnic efectuat |
| P15 (preț liber pe articol interzis) | Raport pe articole efectuat |
| P23 – P26 (inițiere automată rapoarte odată cu raportul zilnic) | Raport gestiune zilnic efectuat și efectuarea raportului respectiv |
| Rânduri pentru formatarea bonului | Raport gestiune zilnic efectuat |
| Procente de impozitare | Raport gestiune zilnic efectuat |
| Plăți | Raport gestiune zilnic efectuat |
| Numele și grupa fiscală ale unei sub-grupe (numai pentru cele care au rulaj) | Raport pe subgrupe efectuat |
| Numele și grupa fiscală ale unui articol (numai pentru cele care au rulaj) | Raport pe articole efectuat |
| Preț pe articol (care are rulaj) pentru parametrul de sistem P15=1 | Raport zilnic de gestiune efectuat; raport pe articole efectuat |
| Numărul operatorilor | Raport pe operatori efectuat |
| Restabilirea parametrilor cu valori implicite | Toate rapoartele AMEF efectuate și BEC imprimată |