

# Manual de instalare si configurare FiscalWire 2018

- pentru versiunea 167 sau mai mare

- Pentru noile case de marcat Datecs 2018, folositi acest manual -

## Cuprins

<b>Cuprins</b>	<b>1</b>
<b>-1 Observatii importante</b>	<b>3</b>
<b>0 Functii si pachete</b>	<b>4</b>
fiscalWireBasic	4
fiscalWirePro	5
<b>1_ Cerinte de sistem</b>	<b>5</b>
<b>2. Identificarea linkului de download</b>	<b>5</b>
<b>3. Descarcare si Despachetare</b>	<b>6</b>
<b>4. Lansarea / pornirea programului</b>	<b>6</b>
<b>5. Configurare casa de marcat</b>	<b>6</b>
<b>6. Configurare parametri comunicatie</b>	<b>7</b>
<b>7. Cererea de licenta</b>	<b>7</b>
Pas 1 : Cererea de licenta TRIAL - trebuie completate niste campuri	7
Pas 2 : Obtinerea licentei TRIAL ( 30 zile valabilitate ) - proces automatizat 100%	8
Pas 3 : Cererea de licenta definitiva	8
In cazul lipsei internetului - proces manual - va recomandam sa evitati .	9
Licentiere BULK	9
<b>8. Moduri de lucru + Configurare directoare/fisiere (interfata cu aplicatia de vanzare/gestiune)</b>	<b>10</b>
Mod de lucru rezident ( acesta este modul de lucru implicit )	10
Mod de lucru nerezident - fara parametri	10
Mod de lucru nerezident - parametri prin fisier bat sau executie directa din programul de vanzare/gestiune	11
Mod drag & drop	11
Modul de configurare	11
Answer in the same file (de la vers 135)	12
<b>9. Actiuni posibile din interfata grafica</b>	<b>12</b>

<b>10. Configurare Cashback</b>	13
<b>11. Alte configurari</b>	13
<b>12. Testare</b>	14
<b>13. Finalizare instalare / alte informatii</b>	14
Crearea semi-automata de scurtaturi si pornirea automata la restart ( windows )	14
Creare manuala de scurtaturi si pornirea automata la restart ( windows )	15
<b>14. Cum se raporteaza o problema</b>	15
<b>15. Probleme cunoscute</b>	15
<b>16. Configurare programe gestiune vanzare cunoscute</b>	16
SmartBill cloud	16
Saga	16
Dever	17
Programe "cloud"	17
Daca ai un program de gestiune si vrei sa apara informatia de configurare aici, te rugam sa ne contactezi	17
<b>17. Formatul fisierelor de comanda si exemple</b>	17
Diferente notabile fata de sintaxa FPrint/Selltext sunt :	18
Exemplu fisier vanzare cu mai multe tipuri de plata :	18
Bon mai complex cu reducere si comentarii intermediare :	19
Tipuri de plata disponibile	19
Introducere numerar in sertar :	19
Retragere numerar din sertar :	19
Raport X :	20
Raport Z :	20
Totaluri zilnice ( la X si Z )	20
Cod Fiscal pe bon - se trece pe prima linie pe fisierele de comanda	21
Vanzare si stornare avans (var 1) :	21
Vanzare si stornare avans (var 2) :	21
Subtotal	21
Rapoarte	22
Raport printat, detaliat, pe perioada :	22
Raport printat, sumar, pe perioada :	22
Raport printat,detaliat, pe numere Z :	22
Raport printat, sumar, pe numere Z :	22
Raport XML pentru trimitere la ANAF	22
Customer Display	23

## -1 Observatii importante

- **INCEPAND CU VERSIUNEA 167, puteti folosi FiscalWire cu imprimantele fiscale Datecs, alegeti “Model casa marcat” de tip : Datecs\_NOI\_2018\_FP\_xxx\_DUDE . Este necesar sa aveti Dude instalat, atentie sa instalati versiunea avizata pentru echipamentul respectiv .**

- Pagina de start pentru fiscalWire este : <https://fiscalwire.ro> . Aici veti gasi :
  - **linkul catre ultima varianta de driver,**
  - **instructiuni pentru procesarea rapida a comenzilor dvs**
  - linkul catre acest manual
  - Formularul de contact
- Conform agreementului cu Danubius Exim, distributia si suportul fiscalWire va fi facut de catre Dever Soft
- Pentru **neplatitori de TVA**, folositi cota 6 in fisierul de comenzi ( din moment ce celelalte cote sunt dezactivate ). Daca folositi in acest caz sintaxa "0%" veti primi eroare .
  - Puteti vedea cotele active si pozitia lor, in fereastra fiscalWire, imediat dupa detectie .
- Dupa incarcarea licentei TRIAL , se va deschide o pagina web (fiscalwire.ro) , in care puteti da **comanda online** pentru licenta finala pe aparatul fiscal in cauza . **DUPA finalizarea comenzii online, veti primi licenta CARE SE VA INCARCA DIRECT LA BENECIFIAR** (in timpul normal de lucru,aceasta etapa nu este inca automatizata).
- **Pentru Cont de distribuitor , este necesar sa fiti partener Danubius , sau daca sunteti firma de software, sa ne trimiteti un email cerand cont de distribuitor, INAINTE DE A FINALIZA COMANDA .**
- **Casierii programati in echipamentul fiscal trebuie sa aiba parola 0001.** Doar primul casier este folosit de fiscalwire .

## 0 Functii si pachete

Sunt disponibile 2 pachete momentan , cu urmatoarele functii :

### fiscalWireBasic

- Tiparire bonuri fiscale la toate casele de marcat Datecs vandute in Romania, ce suporta mod imprimanta fiscala - prin fisiere comanda
- Prevalidare fisiere de comanda bon fiscal, pentru evitarea blocajelor
- Permite incarca/descarca numerar, din fereastra fiscalwire
- Permite adaugarea de cod fiscal pe urmatorul fisier de comanda primit (de ex daca aplicatia de vanzare nu permite cod fiscal pe bon )
- Permite tiparirea rapoartelor x si z din fereastra fiscalwire
- Genereaza fisierul .nrb care contine numarul de bon fiscal din echipamentul fiscal
- Tratarea erorilor echipamentului fiscal, si rezolvarea acestora impreuna cu utilizatorul
- Simplifica major aplicatia de vanzare / gestiune prin tratarea erorilor in fiscalWire .  
Practic, un bon acceptat ca fiind sintactic corect si bine calculat, va fi tiparit de fiscalWire cand echipamentul fiscal poate tipari .
- Attentionari in situatii de exceptie - lipsa hartie, raport Z neefectuat, mod fiscal incorect, casa deconectata , jurnal electronic plin / aproape plin , etc .

- Efectuare automata raport Z ( doar pt generatia 4/ 2018 )

## fiscalWirePro

- Toate functiile de la Basic
- **Extrage din echipamentul fiscal fisierele xml pt anaf** ( atat manual din interfata cat si prin fisiere de comanda )
- La raport X sau Z genereaza un fisier human+computer readable, cu totalurile din ziua resp, pe cote tva + general
- Copierea fisiereilor xml descarcate, prin Samba , catre un server
- Tipareste rapoarte periodice extinse si sumar
- Permite userului sa-si seteze singur ora si data in echipamentul fiscal ( doar pt generatia 4 / 2018 )
- Verifica data si ora echipamentului fiscal vs data si ora PC , si propune setarea corecta ( doar pt generatia 4 / 2018 )

## 1\_ Cerinte de sistem

- a. Arhitectura sistem **Intel** ( i386/586/686 ) sau compatibile AMD, VIA
- b. Sistem de operare Windows, Linux sau MacOS. Masina virtuala Oracle **Java** minim vers 1.7 ( alte versiuni de Java nu sunt suportate oficial , sau deloc )
  - i. **Pe windows, kitul fiscalWirecontine masina virtuala**, iar cea instalata in sistem, daca exista, nu este folosita ( deci nu aveti de facut nimic in acest sens )
- c. Pentru arhitectura **ARM**, este necesara versiunea de Java pentru platforma respectiva. Pe ARM a fost testat doar pe Linux , si doar pe anumite platforme hardware.
- d. Varianta de **Android** este disponibila ca driver separat ( contactati distribuitorul pentru detalii )
- e. FiscalWire nu functioneaza cu **MP5000** si **MP500TR** ( casele cele mai vechi ), deoarece acestea nu transmit o informatie pe baza careia FiscalWire verifica corectitudinea comunicatiei .

## 2. Identificarea linkului de download

- a. Conform agreementului cu Danubius Exim, distributia si suportul fiscalWire va fi facut de catre Dever Soft , si prin urmare va rugam sa folositi linkurile de pe pagina <https://fiscalwire.ro>

### 3. Descarcare si Despachetare

- a. Daca folositi Chrome
  - i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
  - ii. Daca va apare alerta de securitate, alegeti "keep" sau "pastrati"
  - iii. Deschideti arhiva
- b. Daca folositi Internet Explorer
  - i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
  - ii. **Save as** si apoi Open / sau direct Open
- c. Daca folositi Firefox
  - i. Click pe linkul de download ; alegeti fisierul corespunzator sistemului de operare
  - ii. **Save as** si apoi Open / sau direct Open
- d. **Despachetati arhiva** ( fiscalWire NU ruleaza direct in arhiva, trebuie despachetata inainte !! )
  - i. Va sugeram ca locatie de despachetare : D:\fiscalwire ( sau pe linux/mac : \$HOME/fiscalwire )
- e. Navigati in **directorul creat in urma despachetarii ( numit in continuare FOLDER RADACINA** al fiscalWire )

### 4. Lansarea / pornirea programului

- a. Pe Windows xp,7,8, 10, etc
  - i. Se lanseaza "fiscalwire.exe" ( din FOLDERUL RADACINA )
- b. Pe Windows 10 ..
  - i. Se lanseaza "fiscalwire.exe". Daca primiti o eroare, folositi "fiscalwire\_win10.exe"
- c. Pe Linux
  - i. Se lanseaza "./run\_gui.sh" (din terminal) sau se creeaza launcher la acest script
- d. Pe Mac
  - i. Se lanseaza "./run\_gui.sh" (din terminal) sau se creeaza launcher la acest script

### 5. Configurare casa de marcat

- a. **Case fiscale noi 2018 :**
  - i. comunicatie USB - viteza default = 115200 ; e nevoie de cablul usb si de driverul de adaptor usb-serial instalat in PC - configurati fiscalwire in consecinta ; atentie, la restart windows ar putea modifica numarul de COM asociat . Va recomandam sa NU mutati cablul in alt port USB. Daca intampinati dificultati in acest mod de comunicatie ( datorate in general Windows-ului ) , folositi tip de comunicatie Serial sau Retea .
  - ii. Serial - viteza default = 115200 - configurati fiscalwire in consecinta
  - iii. Retea (LAN) :
    1. se configureaza ip-ul (STATIC !!) - se poate si fixed-dhcp dar cu atentie ;

2. in fiscalwire la port se trece **tcp=\$ip=\$port** , in campul **port**. In acest caz viteza este irelevanta , dar trebuie sa fie un numar.
  - a. Exemplu : port : **tcp=192.168.0.100=3999** , viteza **115200**
- iv. Bluetooth
  1. portarea pe android este deocamdata under development, va fi disponibila in curand . ( Daca doriti portabilitate, va recomandam o solutie de genul fiscalwire android + casa cu modul BT )
  2. Pe sistemele windows, se poate instala un emulator bluetooth-serial, iar in continuare se va folosi configurarea seriala . Nu va recomandam acest mod de lucru in productie deoarece din cunostintele noastre conexiunea pe windows/BT nu este foarte stabila . Pentru testare probabil este ok .
- b. MP55 : parametrul 8 = 3, parametrul 9 = 4 ( 9600 ) ( merge si pe 4800 )
- c. DP50/d / MP55L/LD / MP55B : parametrul 8 = 2, parametrul 9 = 2 (9600)
- d. DP25BT / DP45 / etc - FARA modul BT
  - i. **Driverul va folosi operatorul 1 , cu parola 1 !!**
- e. DP25BT / DP45 / etc - cu modul BT instalat : comunicatia cu PC-ul se face pe COM-ul 2 din casa !!
  - i. **Driverul va folosi operatorul 1 , cu parola 1 !!**
- f. **Daca casa are standby, este extrem de recomandat sa-l dezactivati !!**

## 6. Configurare parametri comunicatie

- a. **Parola de salvare pentru configurari implicita este *deversoft* sau *deveruser***
- b. Pornirea initiala a programului si alegerea casei de marcat
  - i. La prima pornire a programului, trebuie sa alegem modelul exact al casei de marcat. Programul se inchide, si trebuie repornit manual
- c. Configurarea conforma casei de marcat alese
- d. **Daca parametrii de comunicatie sunt corecti, si casa este setata in modul de vanzare / comunicare PC ( in functie de model ) , in fereastra de mesaje va aparea seria fiscala a casei.**
  - i. **DACA ACEST LUCRU NU SE INTAMPLA, COMUNICATIA CU CASA DE MARCAT NU ESTE BINE CONFIGURATA !!**
- e. **Daca nu exista licenta incarcata, programul va deschide automat dialogul de cerere licenta ( pasul 7 )**

## 7. Cererea de licenta

- a. **Pas 1 : Cererea de licenta TRIAL** - trebuie completate niste campuri
  - i. **Licentierea se face dupa conectarea corecta la echipamentul fiscal.**

- ii. Dialogul de cerere de licenta va folosi serial modulului fiscal din echipamentul fiscal , si CUI-ul PJ respectiv CNP-ul PFA , asa cum sunt ele programate in echipamentul fiscal.
- iii. Suplimentar , cererea mai contine :
  - 1. adresa de mail destinatie (\*) ( aici veti primi fisierul de licenta )
  - 2. Un numar de mobil - optional
  - 3. Numele servisantului (\*) - ar fi bine sa folositi mereu acelasi nume
  - 4. Tipul de licenta (\*) - alegeti tipul de fiscalWire dorit ( Basic sau Pro )**
  - 5. Data pana la care va fi valabila licenta (\*) - se va precompleta automat
- iv. Dupa completarea campurilor obligatorii (\*), apasati "Trimite cererea"

## **b. Pas 2 : Obtinerea licentei TRIAL ( 30 zile valabilitate ) - proces automatizat 100%**

- i. FiscalWire se va conecta la internet automat, si va obtine si incarca automat licenta trial . Acest proces va dura 10-40 secunde aproximativ, si mesajele sunt afisate in fereastra fiscalWire .
- ii. Daca in 5 minute nu este incarcata licenta Trial, urmati urmatoorii pasi si cititi informatiile din fereastra de mesaje :
  - 1. verificati / fixati conexiunea internet ( cautati un text random pe google )
  - 2. Reporniti fiscalWire
  - 3. Asteptati max 5 minute
  - 4. Sunati la Dever Soft ( in timpul programului de lucru )

## **c. Pas 3 : Cererea de licenta definitiva**

- i. Dupa incarcarea licentei Trial, FiscalWire creeaza automat cerere de licenta definitiva , catre distribuitorul fiscalWire ( Danubius sau Dever ) . Aceasta cerere va fi aprobata manual de catre distribuitor .
  - 1. E nevoie ca in momentul platii, sa transmiteti catre distribuitorul CUI-ul beneficiarului si seria modulului fiscal , SAU id-ul cererii de licenta platita pe care il luati din fereastra fiscalWire .**
  - 2. Inainte cu 14 zile fata de expirarea licentei Trial, Clientul va incepe sa primeasca mesaje popup , DIN ORA IN ORA , cu privire la expirarea licentei TRIAL
- ii. Dupa aprobare, fisierul de licenta definitiva va fi disponibil la download
  - 1. Verificarea existentei fisierului de licenta definitiva se face automat de catre fiscalWire, la fiecare 6 ore , sau la repornirea FiscalWire .
  - 2. Licenta va fi transmisa si pe email, la adresa de email completata in cerere .



- iii. **Pe scurt, daca ati instalat trial la client, si ati achitat licenta definitiva, licenta se va descarca automat si nu mai este necesar sa faceti inca o vizita clientului sau alta interventie online . ( evident internet functional la client )**
- iv. Licenta definitiva are valabilitate 5 ani pe aceeași serie de modul fiscal SI CUI/CNP .
- v. Prelungirea licenței (cu încă 5 ani de ex) se va face automat **daca** :
  - 1. Internet functional
  - 2. Clientul nu este blocat “la prelungere” - puteti solicita asta catre distribuitor (Danubius sau Dever) , in caz de neplata a clientului catre dvs de ex .
- vi. Inainte cu 14 zile fata de expirarea licenței definitive, Clientul va incepe sa primeasca mesaje popup , DIN ORA IN ORA , cu privire la expirarea licenței . Daca prelungirea se face automat, va primi foarte putine astfel de mesaje sau deloc .

#### **d. In cazul lipsei internetului - proces manual - va recomandam sa evitati .**

- i. Din fiscalWire conectat la echipamentul fiscal (**program A**) se vor extrage urmatoarele informatii : Seria modului fiscal (“Identificator hardware”) precum si “CUI/CIF/CNP beneficiar” + tipul de licenta dorit + celelalte date obligatorii . **SE POT LUA CU COPY PASTE**
- ii. Se vor transmite aceste date catre un fiscalwire **proaspat instalat, FARA ECHIPAMENT FISCAL CONECTAT ( program B )** , fie la distribuitor fie la servisant la birou ( sa existe internet )
- iii. **FiscalWire B** va face cererea TRIAL si Platita pe baza datelor introduse manual , si va salva licentele in folderul “licenses” ( pe modul automat detaliat mai sus )
- iv. Fisierile vor trebui copiate in **FiscalWire A** , in folderul licenses ( se creeaza manual daca nu exista ) , apoi se repornește FiscalWire A .

#### **e. Licentiere BULK**

- i. In cazul in care doriti sa licentiatii MULTE fiscalWire , in mod bulk , avem nevoie de un tabel cu urmatoarele informatii :
  - 1. **serie modul fiscal** (vezi ce detecteaza fiscalwire/documente de achizitie)
  - 2. **CNP/CUI** ,
  - 3. adresa de **mail**,
  - 4. numar de **mobil**,
  - 5. **tip de aplicatie** dorit ( fiscalWirePro / fiscalWireBasic ) ,
  - 6. **nume servisant**,
  - 7. **data de valabilitate a licenței** (max 5 ani pt platita, max 30 zile pt Trial ) .
- ii. Licentele astfel generate vor fi salvate in toate fiscalWire-urile, in directorul licenses - FiscalWire va alege licenta corecta din toate licentele existente .

- iii. Salvarea se poate face inclusiv intr-un folder de retea partajat , dar care sa fie disponibil ca \$fiscalwire/licenses ( folositi symlink daca e necesar ) .

## 8. Moduri de lucru + Configurare directoare/fisiere (interfata cu aplicatia de vanzare/gestiune)

### a. **Mod de lucru rezident** ( acesta este modul de lucru implicit )

- i. Trebuie completate toate **campurile de la Setari/Standard/Mod rezident**, apoi se da restart la driver
  - 1. **Fisierele de comanda vor fi mutate** in directorul ***Muta fisiere comanda*** ; daca acest camp nu e completat, fisierele de comanda vor fi sterse
  - 2. **Fisierul raspuns** va fi generat in directorul ***Director fisiere raspuns*** si va avea titlul de forma ***Nume fisier raspuns***, unde ***%%file%%*** va fi inlocuit cu numele fisierului de comanda, ***%%date%%*** va fi inlocuit cu data curenta in formatul ***Format data*** , ***%%time%%*** va fi inlocuit cu ora curenta in formatul ***Format ora***
  - 3. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeaasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia ***nrb***
- ii. Daca nu se completeaza campul **Director fisiere de comanda**, modul rezident este dezactivat
- iii. Daca campul **Fisier de comanda implicit** este completat, atunci **driverul va trece in modul nerezident - fara parametri**

### b. **Mod de lucru nerezident** - fara parametri

- i. Trebuie completate toate **campurile de la Setari/Standard/Mod nerezident**, apoi se da restart la driver
  - 1. **Fisier de comanda implicit** respectiv **Fisier de raspuns implicit** se recomanda sa aiba cale absoluta ( ex: C:\fiscalwire\items.txt ; C:\fiscalwire\answer.txt ; sau **C:\fiscalwire\items\*.inp** )
  - 2. Daca nu se completeaza campul **Fisier de comanda implicit**, modul nerezident va fi dezactivat ( **va trece in modul rezident daca Director fisiere de comanda este completat**, sau in **modul de configurare** altfel )
  - 3. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeaasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia ***nrb***
- ii. Dupa executie driverul se va opri

- iii. Obligatia stergerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- iv. Daca driverul e deja pornit, comanda nu va face nimic

### c. Mod de lucru nerezident - parametri prin fisier bat sau executie directa din programul de vanzare/gestiune

- i. O comanda de genul : **fiscalwire.exe** <cale fisier comanda> [<cale fisier raspuns>] va porni driverul in mod nerezident, si va executa comanda cu fisierul de raspuns dorit ( sau **fprint.exe** <cale fisier comanda> <cale fisier raspuns> )
  - 1. <cale fisier raspuns> este optional, **se va folosi valoarea din configurari daca lipseste**
- ii. Fisierul cu numarul de bon fiscal , va avea aceeasi locatie si denumire ca Fisierul raspuns, dar extensia **nrb**
- iii. Dupa executie driverul se va opri
- iv. Obligatia stergerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- v. Daca driverul e deja pornit, comanda nu va face nimic

### d. Mod drag & drop

- i. Daca tragem fisierul de comenzi peste executabilul **fiscalwire** sau **fprint**, se va executa in mod nerezident fisierul de comenzi cerut
  - 1. Este necesar sa fie configurat fisierul de raspuns implicit din sectiunea "nerezident" , CHIAR DACA fisierul de comanda implicit nu este configurat
- ii. Dupa executie driverul se va opri
- iii. Obligatia stergerii fisierelor revine aplicatiei de vanzare/gestiune
- iv. Daca driverul e deja pornit, de ex in mod rezident, fisierul "tras" va fi copiat in directorul de comenzi (bonuri) , iar programul nerezident (cel "nou") se va inchide, urmand ca fisierul sa fie executat de programul rezident ( cel "vechi") .

### e. Modul de configurare

- i. Nu sunt configurate nici **Director fisiere de comanda** si nici **Fisier de comanda implicit**
- ii. **Veti primi un mesaj de atentionare la pornirea driverului**
- iii. Din modul de lucru nerezident ( programul se inchide imediat dupa tiparire ) puteti forta **trecerea in modul configurare prin stergerea fisierului de comanda implicit si repornirea programului** .
  - 1. **Daca fisierul de comanda implicit definit in driver contine \* (ex: \*.inp) , atunci toate fisierele care corespund regulii trebuie sterse . (ex: toate fisierele cu extensia inp )**

## f. Answer in the same file (de la vers 135)

Adica, fisierul de raspuns se va genera in exact acelasi fisier ca cel de comanda. **Testat in modul rezident**, cu urmatoarele configurari : *Bifa pe "Raspunde in fisierul de intrare"*

**OBS1: FiscalWire va ignora la executie fisierele de raspuns, chiar daca sunt in directorul de fisiere de comanda .**

**OBS2: Daca se acumuleaza in timp multe fisiere de raspuns in directorul de comenzi ( de ex daca aplicatia de vanzare / gestiune nu le sterge ), este posibil ca performanta FiscalWire sa scada .**

## 9. Actiuni posibile din interfata grafica

1. Raport X - raport pe casa marcat, fara inchidere zi/tura
2. Raport Z - raport cu inchidere, cu inchidere zi
3. Periodic dupa numar Z - se vor tipari de catre echipamentul fiscal rapoartele periodice, intre numerele de Z cerute de utilizator . ( ex 1 pt nr Z 1 , 1-3 pentru nr Z 1,2,3 ).
4. Periodic dupa data - se vor tipari din echipamentul fiscal rapoartele periodice, intre data start si data stop . Format data : yyyy-MM-dd , exemplu 2018-04-01.
5. XML dupa numar Z - se vor extrage din echipamentul fiscal rapoartele XML semnate, intre numerele de Z cerute de utilizator . ( ex 1 pt nr Z 1 , 1-3 pentru nr Z 1,2,3 ). In urma acestei operatii va rezulta un director nou cu numele "yyyy\_MM\_dd\_HH\_mm\_ss\_SSS" (data si ora sistemului in momentul apasarii butonului), salvat in fiscalWire/XMLREPORTS exemplu : *XMLREPORTS/2018\_04\_21\_12\_48\_52\_161*
6. XML dupa perioada - se vor extrage din echipamentul fiscal rapoartele XML semnate, intre data start si data stop . Format data : yyyy-MM-dd , exemplu 2018-04-01 . In urma acestei operatii va rezulta un director nou cu numele "yyyy\_MM\_dd\_HH\_mm\_ss\_SSS" (data si ora sistemului in momentul apasarii butonului), salvat in fiscalWire/XMLREPORTS exemplu : *XMLREPORTS/2018\_04\_21\_12\_48\_52\_161*
7. Inchidere aplicatie - se inchide fiscalWire.
8. Ajutor - deschide in browser aceasta pagina
9. Seteaza data si ora in echipamentul fiscal
  - a. se va seta data si ora in echipamentul fiscal. Data si ora se preiau de la utilizator in formatul "yyyy-MM-dd HH:dd". Exemplu : 2018-04-25 14:58 .
  - b. Dupa efectuarea operatiei , noua data si ora va fi afisata in fereastra fiscalWire . Daca data si ora nu se modifica, operatiunea nu a putut fi realizata. Unul din motive ar putea fi setarea unei date si ore mai mici decat ultimul bon fiscal inregistrat in echipamentul fiscal .
  - c. Data si ora in echipamentul fiscal se pot schimba doar dupa introducerea parolei de configurare .

## 10. Configurare Cashback

Funcția de Cashback are 2 componente :

- a. Tipărește bon fiscal cu produs "Eliberare numerar" în suma dorită, și, dacă comisionul e > 0, produsul "Comision" , cu valoarea calculată automat
  - i. Acest bon se va încasa automat pe CARD.
- b. Descarcă din casă suma eliberată cash către client ( comandă / )

Configurarea (Setări/Cashback) constă în :

- a. Alegerea corectă a codului tipului de casă de marcat -> se completează corect codul de tip plată pentru CARD
- b. Alegerea corectă a numelui tipului de plată pentru CARD ( casă de marcat poate ignora această setare )
- c. Setare procent comision ( se va consulta legea / managerul financiar al societății )
- d. Definire corectă produs eliberare numerar ( denumire, cod departament, cod TVA, cota TVA )
- e. Definire corectă produs comision ( procent, denumire, cod departament, cod TVA, cota TVA )

## 11. Alte configurări

- a. Prevalidare bonuri ( **opțiune recomandată : Încearcă corectie** )
  - i. Refuza bonuri eronate = bonurile care vor bloca casa sunt refuzate , vor apărea cu culoare roșie în fereastra driverului
  - ii. Prevalidare dezactivată = nu ține cont de rezultatul prevalidării, trimite bonurile la casă oricum
  - iii. **Încearcă corectie** = pe varianta plătită, anumite erori/neconformități din structura fisierului de bon pot fi corectate în driver . Vor apărea ca și Warning ( culoare portocalie ) în fereastra driverului
- b. Tip pret
  - i. **Pretul este denominat** : prețurile unitare, plățile și încărcările de sume sunt de tipul 100[.00] - se va interpreta ca 100
  - ii. Pretul este nedenuminat (compat selltext) : prețurile unitare, plățile și încărcările de sume sunt de tipul 10000 - se va interpreta ca 100 ( ultimele 2 cifre joacă rolul de zecimale ) . **Nu folosiți această opțiune DECAT DACA** programul de vânzare/gestiune trimite 100 în loc de 1.00 .
- c. Număr logic - implicit 1 : va refuza bonurile care sunt emise pe alt număr logic ex: S,2,... va genera err
- d. Charset fisier : fisierul de comandă este scris în alt charset și asta duce la citirea incorectă a lui - contactați suportul tehnic pentru valorile corecte !!

## 12. Testare

- a. Pentru fisiere care nu incarca casa de marcat

Ex2 :

S,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;TEST VANZARE;0.01;0.010;1;1;1;0;0;

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;Finalizat ok;;;;

T,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;

- b. Pentru fisiere cu valoare

Atentie : valoare mare :

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;OPER:DAVID        \*\*\*\*\*

S,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;1XABILIFY 15MG BRIS;17.26;1.000;2;1;2;0;0;

C,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;1;5.00;;;;

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;

S,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;1XLA ROCHEPOSAY EFFA;55.08;1.000;1;1;1;0;0;

C,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;1;12.00;;;;

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;

S,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;2XFARES ANGHINARE FR;5.71;2.000;1;1;1;0;0;

C,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;1;12.00;;;;

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;DISCOUNT CARD FIDELI;;;;;

S,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;1XFARMEC ASLAVITAL C;24.00;1.000;1;1;1;0;0;

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;V.INITIALA:107.76        \*\*\*\*\*

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;REDUCERE: 8.84        \*\*\*\*\*

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;VA MULTUMIM        \*\*\*\*\*

P,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;SVETLANA LISITA        \*\*\*\*\*

T,1,\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_;0;;;;;

## 13. Finalizare instalare / alte informatii

- a. Crearea semi-automata de scurtaturi si pornirea automata la restart ( windows )

- i. Executati dubluclick pe *autostartup\_fiscalwire.bat* sau *autostartup\_fiscalwire\_win10.bat*
- ii. Se va crea automat o scurtatura fiscalwire.lnk , pe care NU O STERGETI
- iii. Aceasta scurtatura va fi copiată automat si pe Desktop
- iv. Aceasta scurtatura va fi executata automat la pornirea sistemului de operare

1. Daca doriti sa dezactivati pornirea automata, folositi regedit sau msconfig  
-> in tab-ul Startup puteti dezactiva linia pe care scrie Fiscalwire
- v. DACA MUTATI PROGRAMUL, este necesar sa reluati operatiunea de la pasul i.

## b. Creare manuala de scurtaturi si pornirea automata la restart ( windows )

- i. Crearea unei scurtaturi in Startup , pentru pornirea automata a driverului la momentul incarcarii Windows
  1. Se "trage" fiscalwire.exe in Start / Startup programs , Drop cu "create shortcut here"
- ii. Crearea unei scurtaturi pe Desktop
  1. Se "trage" fiscalwire.exe pe Desktop , Drop cu "create shortcut here"
- c. Cum se inchide driverul
  - i. Click dr pe iconul din zona de notificari ( "langa ceas" ) -> Inchide
  - ii. Din fereastra driverului, se apasa butonul "Inchide aplicatie"
  - iii. Din task manager, se cauta aplicatia "fiscalwire" , click dr , "End process" - Nerecomandat !!

## 14. Cum se raporteaza o problema

- a. Identificarea **versiunii** . Versiunea este afisata pe ecranul principal .
- b. **Descrierea problemei** trebuie sa fie clara, pe etape , in asa fel incat sa rezulte cauza si modul in care problema se poate reproduce, pentru a fi rezolvata
  - i. Screenshot-uri / Print screen-uri , ajuta in general foarte mult !!
- c. Fisierul **fiscalwire.log** din FOLDERUL RADACINA , trebuie trimis la distribuitorul dvs
- d. Directorul "logs", din FOLDERUL RADACINA , trebuie **arhivat** si trimis la distribuitorul dvs. Din el se pot sterge directoarele mai vechi ( se pastreaza 2-3 zile istoric ), inainte de a fi arhivat .

## 15. Probleme cunoscute

- a. Diverse erori de dll-uri, pe windows - Trebuie descarcate/gasite dll-urile respective si copiate in locatia corespunzatoare
  - i. **"Msvcr100.dll is missing from your computer"** - copiem fisierul **msvcr100.dll** din directorul **"FOLDER RADACINA\jre\bin"** intr-unul din directoarele de mai jos (dupa caz)
    1. Pe windows 32-biti - in C:\Windows\System32\
    2. Pe windows 64-biti - in C:\Windows\SysWoW64\

- ii. Daca apar orice alte erori de .dll-uri (ex. msvcr71.dll), nu aveti instalata ultima versiune a driver-ului fiscalwire, ce contine masina virtuala java inclusa in pachet si folositi java instalata din sistemul dvs. de operare (in cazul msvcr71.dll - java 1.6)
  - 1. Varianta rapida si sigura - descarcati ultima versiune a driver-ului
  - 2. Daca insistati sa folositi java instalata in sistemul de operare, navigati catre calea unde e instalata java si din directorul "bin" copiatii .dll-ul lipsa intr-una din locatiile prezentate la punctul i.1. Sau i.2.
- b. Pe anumite sisteme Windows, in cazuri rare, casele din gen 2 ( dp50, mp55b, mp55l/ld ) nu sunt detectate cu tip librerie seriala PureJava . In acest caz folositi Rxtx\_ForceDTR .
- c. Daca apar "**number format exception**" + **caractere ciudate** prin log, avem o problema de cablu si/sau interferente electromagnetice si/sau port defect si/sau casa defecta.

## 16. Configurare programe gestiune vanzare cunoscute

Aceasta sectiune se refera la programe de vanzare si gestiune terte , si este strict informativa. Informatiile pot fi inexacte sau incomplete , daca nu se specifica altfel !!

### a. SmartBill cloud

- i. Se configureaza SmartBill / browserul sa salveze fisierul de comenzi in directorul "*bonuri*" din FOLDERUL RADACINA al fiscalWire
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire din directorul *bonuri*
- iii. **Pentru plata cu cardul, e posibil** sa trebuiasca configurata sectiunea "Alte setari" / "Mapare tip plata" , cu valori de genul **3=1** ( mp55b, dp50, mp55l/ld , dp25 ) sau **3=2** ( mp55 )

### b. Saga

- i. Se configureaza tiparirea de bonuri fiscale in Saga, alegand "Datecs Fprint" la tip aplicatie , si **fiscalwire.exe** la calea catre fisierul executabil
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire fisiere de comanda din directorul *FOLDER RADACINA*
  - 1. Inainte de a salva, asigurati-va ca nu exista fisiere cu extensia bon sau inp , in FOLDER RADACINA



### c. Dever

- i. Se configureaza dever , prin fisierul *ecr\_datecs\_fprint.xml* sau *ecr\_datecs\_fprint\_win7.xml* ( fisierele model se gasesc in samples, si trebuie sa ajunga in folderul *startup* din FOLDER RADACINA **DEVER** )
  1. `<param name="ecrExeFile" value=" "/>` ( trebuie sa existe un spatiu la value )
  2. `<param name="ecrItemsFile" value="items.inp"/>`
  3. `<param name="ecrDirectory" value="bonuri"/>` ( relativ la FOLDER RADACINA **DEVER** )
  4. `<param name="ecrSystemPrefix" value=" "/>` ( trebuie sa existe un spatiu la value )
- ii. Se configureaza fiscalWire , in mod rezident , cu citire fisiere de comanda din directorul FOLDER RADACINA **DEVER** / *bonuri* , pentru fisiere cu extensia *inp*

### d. Programe “cloud”

- i. In aceste programe de obicei fisierul de comenzi se descarca ca orice fisier de pe Internet. In general, folderul destinatie este “Downloads” ( puteti afla exact din setarile browserului de internet folosit de dvs ).
- ii. Se configureaza in FiscalWire, **Mod rezident, Director fisiere de comanda** - folositi locatia aflata mai sus

### e. Daca ai un program de gestiune si vrei sa apara informatia de configurare aici, te rugam sa ne contactezi

## 17. Formatul fisierelor de comanda si exemple

Este similar cu cele de la Fprint, insa doar urmatoarele comenzi sunt acceptate :

S(vanzare),

T(payment),

D(copie),

P(text),

A(Z/X),

C(discount/majorare),

H(blocare tast),

F(deblocare tast),

I(incarca/scoate bani),

X,

Z,

V(afisaj client)

R(rapoarte periodice si XML)

K(cod fiscal pe bon)

Textele <comentarii> reprezinta comentarii si nu se vor include in fisier !

## Diferente notabile fata de sintaxa FPrint/Selltext sunt :

- comenzile noi (K,V,R)
- unitatea de masura pe bon - optionala (daca lipseste , fiscalWire va trimite Buc)
- transmiterea COTEI TVA in loc de POZITIA TVA (optional dar foarte recomandat)
- transmiterea separata a codului fiscal, cf noii legislatii
- Discount si majorare valorica
- Noua legislatie nu permite copie bon

## Exemplu fisier vanzare cu mai multe tipuri de plata :

```
K,1,_____,_____,_____;12345678<cod fiscal>;  
S<comanda vanzare>,1<nr logic casa, uzual 1>,_____,_____,_____;Articol 1<nume produs limitat la  
72 caractere>;1.00<pret>;1.000<cant>;1<departament>;1<grupa>;1<cod/pozitia  
tva>;0;0;[Buc;]<unitate de masura - optionala , implicit = Buc  
S,1,_____,_____,_____;Articol 2;1.00;1.000;1;1;1;0;0;  
S,1,_____,_____,_____;Articol 3;1.00;1.000;1;1;19%<daca gasim caracterul % presupunem ca e  
COTA TVA, si nu POZITIA TVA>;0;0;  
S,1,_____,_____,_____;Articol 4;1.00;1.000;1;1;9%<aici folosim cota tva, fiscalwire stie la ce pozitie e  
cota respectiva>;0;0;  
S,1,_____,_____,_____;Articol 5;1.00;1.000;1;1;1<aici folosim pozitia tva>;0;0;  
P<text nefiscal>,1,_____,_____,_____;Finalizat ok<linie text1>;<linie text2>;;  
T<plata>,1,_____,_____,_____;1<tip plata>;0.01<valoare>;;  
T,1,_____,_____,_____;2;0.01;;;  
T,1,_____,_____,_____;0;<daca nu se specifica suma, fiscalwire trimite diferenta de plata>;;
```

**Daca lipseste unitatea de masura, fiscalWire va trimite unitatea de masura implicita "Buc"**

Test vanzare cu valoare finala zero

```
S,1,_____,_____,_____;TEST VANZARE L1;0.01;0.010;1;1;1;0;0;buc;  
S,1,_____,_____,_____;TEST VANZARE L2;0.01;0.010;1;1;1;0;0;buc;  
P,1,_____,_____,_____;Finalizat ok;;;  
T,1,_____,_____,_____;
```

Bon mai complex cu reducere si comentarii intermediare :

```
K,1,_____,_,_;12345678<cod fiscal>;
P,1,_____,_,_;OPER:DAVID      *****
S,1,_____,_,_;1XABILIFY 15MG BRIS;17.26;1.000;2;1;2;0;0;
C,1,_____,_,_;1<1 pentru reducere procent, 2 pentru majorare valoric, 0 pentru majorare
procentuala, 3 pentru discount valoric>;5.00<valoarea - in cazul 1(reducere procent) ->
reducere procentuala 5%>;
P,1,_____,_,_;DISCOUNT CARD FIDELI;*****<Explicatii pentru client>
S,1,_____,_,_;1XLA ROCHEPOSAY EFFA;55.08;1.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,_,_;1;12.00<reducere procent 12%>;
P,1,_____,_,_;DISCOUNT CARD FIDELI;*****
S,1,_____,_,_;2XFARES ANGHINARE FR;5.71;2.000;1;1;1;0;0;
C,1,_____,_,_;1;12.00;
P,1,_____,_,_;DISCOUNT CARD FIDELI;*****
S,1,_____,_,_;1XFARMEC ASLAVITAL C;24.00;1.000;1;1;1;0;0;
P,1,_____,_,_;V.INITALA:107.76 *****
P,1,_____,_,_;REDUCERE: 8.84 *****
P,1,_____,_,_;VA MULTUMIM *****
P,1,_____,_,_;SVETLANA LISITA *****
T,1,_____,_,_;0;*****<toata valoarea pe numerar>
```

## Tipuri de plata disponibile

Pentru gen4 / 2018 : 0 = cash , 1 = card ,2=credit, 3 = tichete masa, 4 = tichete masa valorice, 5=voucher, 6=plata moderna,7=plata cu card si eliberare numerar,8=alte metode de plata

Pentru celelalte , tipurile de plata difera in functie de model si generatie.

## Introducere numerar in sertar :

```
I,1,_____,_,_;0;10<suma>;
```

## Retragere numerar din sertar :

```
I,1,_____,_,_;1;10<suma>;
```

## Raport X :

X,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,,;,,,,;<sintaxa fiscalwire>  
Z,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,,;0;<sintaxa fprint>  
A,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,,;X;;;<sintaxa sell text>

## Raport Z :

Z,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,,;,,,,;sintaxa fiscalwire>  
Z,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,,;1;<sintaxa fprint>  
A,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,,;Z;;;<sintaxa sell text>

## Totaluri zilnice ( la X si Z )

Rapoartele Z si X (indiferent de modul cum sunt apelate) , afiseaza totalurile si in fisiere (\$fiscalwire/Z.txt respectiv X.txt).

**Este responsabilitatea programului de vanzare/gestiune sa stearga aceste fisiere cand e cazul ( de ex inainte de a executa comanda X sau Z ) .**

Fisierul rezultat arata asa :

zNo=46<n timer de Z curent>  
Date=2018-04-18<formatul de data este cel din configurare>  
Time=19-14-41<formatul de ora este cel din configurare>  
InvoiceSumm=60.15<totalul bonurilor fiscale cu CUI, din ziua in curs>  
InvoiceVAT=9.79<total Tva la bonurile fiscale cu CUI, din ziua in curs>  
TotalSummVAT\_19.00=180.45<total vanzari ziua in curs, cu tva 19.00>  
TotalSummVAT\_9.00=0.00  
TotalSummVAT\_5.00=0.00  
TotalSummVAT\_100.02=0.00  
TotalSummVAT\_100.02=0.00  
TotalSummVAT\_100.01=0.00  
TotalSummVAT\_Exempt=0.00

Cod Fiscal pe bon - se trece pe prima linie pe fisiererele de comanda

**K**,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;12345678<cod fiscal>;

Vanzare si stornare avans (var 1) :

P,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;Bon nr.: 2045 ;;;;

S,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;PAINE FESTIVA COZONAC ;21.00;1.000;1;1;1;0;0;

S,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;AVANS COMANDA;-5.0<se poate pune - la pret>;1;1;1;1;0;0;

T,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;0;;;;

Vanzare si stornare avans (var 2) :

P,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;Bon nr.: 2045 ;;;;

S,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;PAINE FESTIVA COZONAC ;21.00;1.000;1;1;1;0;0;

S,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;AVANS COMANDA;5.0;-1<sau la cantitate>;1;1;1;1;0;0;

T,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;0;;;;

Subtotal

**L**,1,\_\_\_\_\_,\_,\_;

Daca comanda C apare dupa subtotal, se va acorda discount / majorare la valoarea bonului, altfel se va acorda discount / majorarea la produsul anterior comenzii **C** .

Va recomandam sa nu mai folositi vechea sintaxa de subtotal ( T cu 4 ), intrucat casele noi folosesc tipul de plata 4 ca tip de plata ..

## Rapoarte

De mentionat ca outputul in fisier este disponibil momentan doar pt rapoartele de tip XML

### Raport printat, **detaliat**, pe perioada :

R,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,6<6=raport detaliat pe perioada>;0<0=print,1=file>;01-04-18<data start>;02-04-18<data stop>;

### Raport printat, **sumar**, pe perioada :

R,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,5<5=raport sumar pe perioada>;0<0=print,1=file>;01-04-18<data start>;02-04-18<data stop>;

### Raport printat,**detaliat**, pe numere Z :

R,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,1<1=raport detaliat pe numar Z>;0<print>;1<nr z start>;2<nr z stop>;

### Raport printat, **sumar**, pe numere Z :

R,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,0<0=raport sumar pe numar Z>;0<print>;1<nr z start>;2<nr z stop>;

## Raport XML pentru trimitere la ANAF

Rapoartele XML se genereaza in \$fiscalWire/XMLReports/

Si constau intr-un set de fisiere xml , care trebuie trimise impreuna la ANAF cu utilitarul furnizat de acestia.

### Exemple de rapoarte XML :

R,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,2<2=raport XML pe numere Z>;0;1<nr z start>;2<nr z stop>;

Fisierele aferente raportului se vor genera in \$fiscalWire/XMLReports/\$datasioracererii/ ( datasioracererii sunt date de fiscalwire)

R,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,;2<2=raport XML pe numere Z>;0;1<nr z start>;2<nr z stop>;folder;  
Fisierele aferente raportului se vor genera in \$fiscalWire/XMLReports/folder

R,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,;7<7=raport XML pe perioada>;0;01-04-18<data start>;30-04-18<data  
stop>;[folder;]

### Obs la Rapoartele XML :

Daca **Reports XML External Root Folder** (Setari/Altele) este completat, atunci se vor copia fisierele XML , la locatia de retea setata

Ex: **smb://guest: @localhost/transfer/XML/**

Va face ca tot raportul xml ( setul continand mai multe fisiere ) sa fie copiat in folderul de retea

- \\localhost\transfer/XML\\${datasioracererii} **SAU**
- \\localhost\transfer/XML\folder\ , unde "folder" este parametrul primit odata cu comanda R ( vezi mai sus ) .

Daca nu se primeste parametru ( si deci raportul Xml se executa din interfata ) , atunci datasioracererii vor da folderul destinatie .

**ATENTIE, pentru smb trebuie folosit / si NU \ , in configurare !**

### Customer Display (External Display !!)

V,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,;0<goleste afisaul client>;CLEAR;

V,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,;1<tipareste LINIE1 pe linia de SUS a afisajului>;LINIE1;

V,1,\_\_\_\_\_,\_,\_,;2<tipareste LINIE2 pe linia de JOS a afisajului>;LINIE2;